

TE-palvelut 2024

Kuntaliiton infotilaisuus

Kotoutuminen

keskiviikkona 18.10.2023 klo 14–15

Ohjelma

Avaussanat, **Tarja Krakau**, Kuntaliitto

Kotoutumislain uudistus ja lain mukaiset korvaukset kunnille ja hyvinvointialueille, **Mira Sinkkonen**, työ- ja elinkeinoministeriö

Kuntacase, **Mari Taverne**, Tampereen kaupunki

Kuntacase, **Anne Saloranta**, Lahden kaupunki

TE-palvelut 2024

Kotoutumislain uudistus ja lain mukaiset korvaukset kunnille ja hyvinvointialueille

Mira Sinkkonen
18.10.2023



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Kotoutumisen edistäminen on monialaista toimintaa



Kunta

Kotoutumislaisissa säädetty tehtävät, kuten osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, kotoutumissuunnitelma, pakolaisten vastaanotto, ohjaus ja neuvonta

Varhaiskasvatus-, koulutus-, kulttuuri-, liikunta-, vapaa-aika-, nuoriso-, elinkeinopalvelut jne.

Työvoimaviranomainen

Kotoutumislaisissa säädetty tehtävät, kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, kotoutumissuunnitelma, ohjaus ja neuvonta

Työvoimapalvelut

Hyvinvointialue

Kotoutumislaisissa säädetty tehtävät, kuten monialaisen kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman laadintaan osallistuminen, pakolaisten vastaanotto sekä vastuu alaikäisenä ilman huoltajaa tulleiden asumisesta

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Muut viranomaiset sekä kolmas sektori, kuten järjestöt, yhdistykset ja yhteisöt, oppilaitokset

mm.
Kansaneläkelaitoksen palvelut

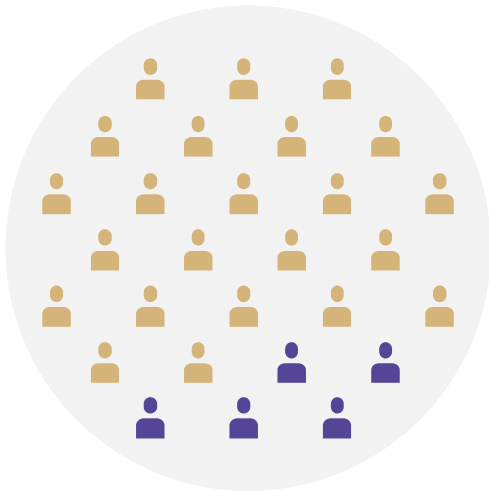
Muu kotoutumista edistävä toiminta, koulutukset, maahanmuuttajan oma osallisuus

Suhde työvoimapalvelu-uudistukseen 2025

- Työttömien työnhakijoiden kotoutumisen edistäminen kytketään jatkossakin työvoimapalveluihin
- Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumisen edistäminen: Kuntien erilaisten tilanteiden huomioimiseksi palveluita voidaan järjestää kuntien yhteistyöhön perustuvilla malleilla.
- Työllisyysalueiden muodostamisessa kannattaa huomioida myös, miten työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumispalvelut järjestetään. Voidaan järjestää myös samalla kokoonpanolla kuin työvoimapalvelut.



Kotoutumista edistävien palveluiden kohderyhmät ja tärkeimmät palvelut



Kaikki maahanmuuttajat:

- perustietoa Suomesta
- matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelut
- yleiset julkiset palvelut



Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma laaditaan:

- a) työttömät työnhakijat
- b) toimeentulotuen saajat
- c) lasten kotihoidon tukea saavat
- d) mm. kv. suojelua saavat (muutkin kuin a-c)
- e) ihmiskaupan uhrin
- f) muut suunnitelmaa tarvitsevat

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio, kotoutumiskoulutus ja muut palvelut yksilöllisten tavoitteiden mukaan



**Kotoutuminen,
työllisyys,
osallisuus
yhteiskunnassa**

Ohjaus ja neuvonta

- Matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan saatavuuden vahvistaminen kaikille Suomeen muuttaneille maahanmuuton perusteesta, elämäntilanteesta tai maassa asutusta ajasta riippumatta.
- Lailla vahvistetaan tiedon lisääntymistä suomalaisen yhteiskunnan toiminnasta ja kaikkien kohderyhmien tavoittamista kotoutumista edistävään toimintaan ja tarkoituksenmukaisiin palveluihin.



Kotoutumisohjelma tehostaa siirtymää töihin tai koulutukseen

- Kunnan/työvoimaviranomaisen kotoutumisohjelma on kunnan järjestämä maahanmuuttajan maahanmuuton alkuvaiheen palvelukokonaisuus
 - Kotoutumislaisa säädetään kotoutumisohjelman vähimmäissisällöistä (mm. osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, kotoutumissuunnitelma, monikielinen yhteiskuntaorientaatio, kotoutumiskoulutus ja kielitestaus, muuta koulutusta ja palveluita, ohjausta ja neuvontaa)
 - Kunta/työvoimaviranomainen voi kehittää myös omia palveluitaan kotoutumisohjelman osaksi
 - Kunnan/työvoimaviranomaisen kotoutumisohjelmassa tulee huomioida monialaisuus sekä yhteistyö järjestöjen ja työnantajien kanssa
 - Palveluiden tuottaminen itse vs. hankinta
- Yksilöllinen sisältö sovitaan tarkemmin maahanmuuttajan perusmuotoisessa tai monialaisessa kotoutumissuunnitelmassa.



Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma

- Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma laaditaan maahanmuuttajan sekä kunnan ja/tai työvoimaviranomaisen kanssa.
- Laaditaan monialaisesti yhdessä hyvinvointialueen kanssa laissa säädetysti esimerkiksi kiintiöpakolaisille ja toimeentulotukea saaville maahanmuuttaneille, kun maahanmuuttajan palvelutarve edellyttää eri viranomaisten palveluiden yhteensovittamista.



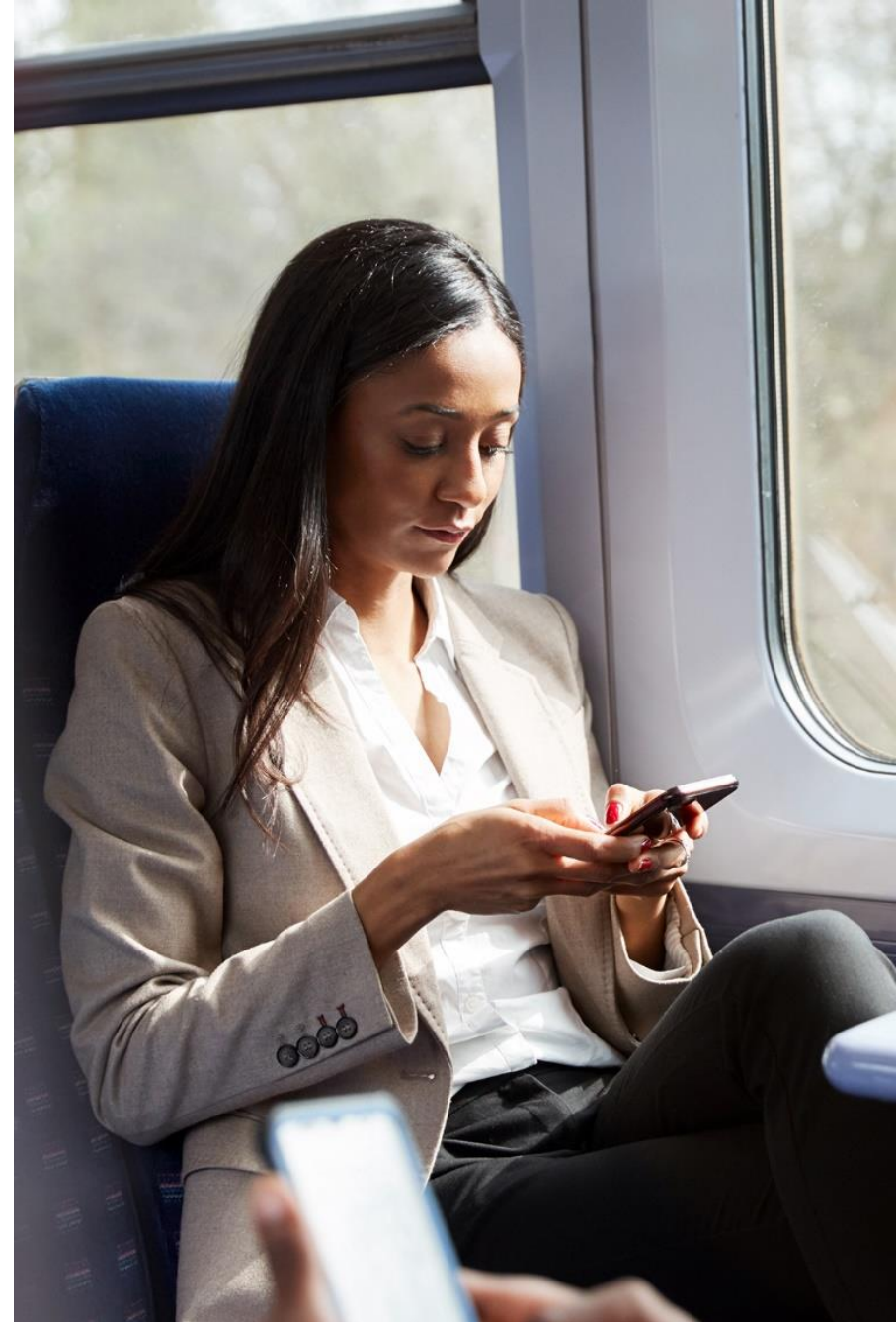
Yksilöllinen kotoutumissuunnitelma kotoutumisen tueksi

- Kotoutumissuunnitelman kesto on yksilöllinen. Pääsääntöisesti kesto on enintään kaksi vuotta.
 - Osalle voi riittää myös kahta vuotta lyhyempi aika, mutta mahdollistetaan myös pidempi kesto erityisten tarpeiden vuoksi. Kotoutumissuunnitelman keston jatkamisen edellytyksistä säädetään kotoutumislaisissa.
 - Mikäli henkilö ei ole työllistynyt kotoutumissuunnitelman päättyessä, työllistymistä edistävistä jatkotoimista sovitaan työllistymissuunnitelmalla, kuten nykyisinkin.
- Tavoite on nopeuttaa kotoutumista ja työllistymistä.



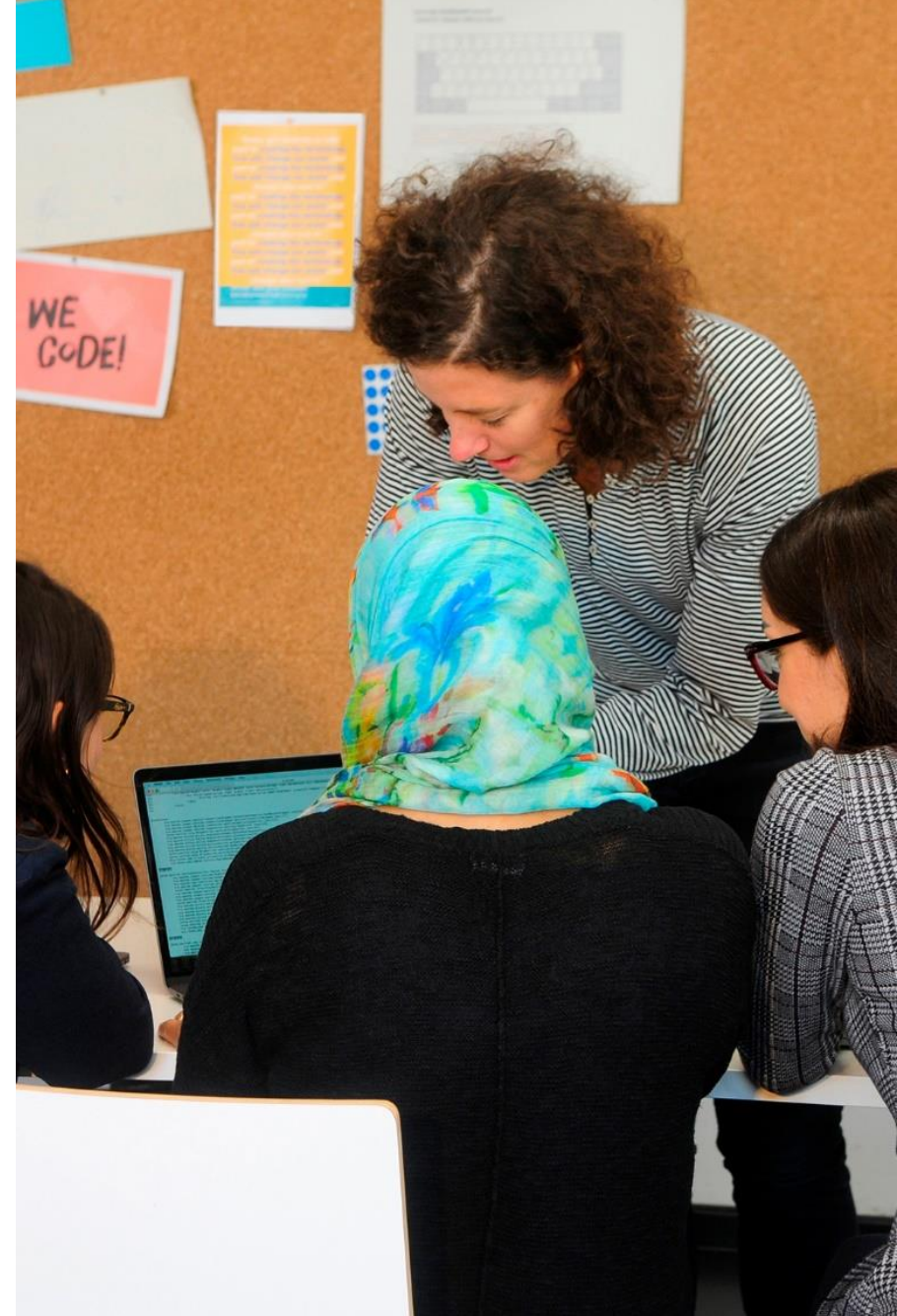
Kuntaan ohjaaminen

- Kunta päättää jatkossakin pakolaisten vastaanotosta ja tekee siitä sopimuksen ELY-keskuksen kanssa.
 - Kunta kuulee hyvinvointialuetta ennen sopimuksen laatimista tai tarkistamista.
- Kunta ja ELY-keskus sopivat myös yksittäisen henkilön ohjaamisesta kuntapaikalle.
 - Kuntapaikoille ohjataan kiintiöpakolaiset ja haavoittuvassa asemassa olevat.
 - Kunnan tulee kuulla hyvinvointialuetta ennen kuntaan ohjaamista, jos henkilöllä on ilmeisiä sote-tarpeita.
 - Ilman huoltajaa tulleiden alaikäisten osalta sovitaan kunnan, hyvinvointialueen ja ELY-keskuksen välillä kuntaan ohjaamisesta.



Pakolaisten vastaanotto

- Kunta varaa asunnon kuntaan ohjatulle, ellei henkilön palvelutarve edellytä tuettua asumista
- Kunta vastaa osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnista ja kotoutumissuunnitelmasta, osalle tehdään monialaisesti hyvinvointialueen kanssa.
- Hyvinvointialue vastaa sote-palveluista, mm. alkuvaiheen terveystarkastus.
- Vastaanoton järjestelyissä keskeistä tehokas yhteistyö kunnan ja hyvinvointialueen välillä



Alaikäisenä ilman huoltajaa tulleet

- Alaikäisenä ilman huoltajaa tulleiden lasten asumisen järjestämisvastuu jatkossakin hyvinvointialueella. Perheryhmäkotitoiminnasta tulee sosiaalihuoltolain mukaista toimintaa.
- Ilman huoltajaa tulleiden lasten ja nuorten tuki hyvinvointialueen ja kunnan vastuulla
 - Hyvinvointialueella vastuu sote-palveluiden järjestämisestä
 - Kunnalla säilyy edelleen vastuu yleisen palvelujärjestelmän mukaisista palveluistaan, kuten varhaiskasvatus-, koulutus-, kulttuuri-, nuoriso-, vapaa-aika- ja liikuntapalvelut
 - Lapsilla ja nuorilla oikeus tukeen 25-vuoteen asti
 - Huom. hallitusohjelmakirjaus
- Säädetään edustajarekisteristä sekä kehitetään edustajajärjestelmän ohjausta ja valvontaa



Ohjaus ja neuvonta on usean viranomaisen vastuulla

- Kullakin viranomaisella ohjaus ja neuvonta omaan toimivaltaansa kuuluvista asioista
 - Kunta: kotoutumislain mukainen ja muu kunnan ohjaus ja neuvonta
 - Hyvinvointialue: sote-lainsäädännön mukainen ohjaus ja neuvonta, ml. ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki
 - Työvoimaviranomainen: työvoimapalvelut
 - Muut esim. KELAn etuudet, Migri oleskeluluvat
- Viranomaisilla on velvollisuus ohjata henkilö tarvittaessa muiden viranomaisten palveluihin.
- Yhteistyö tärkeää, riittävä resursointi ja päällekkäisen työn välttäminen



Hyvät väestösuhteet ja järjestöjen työ tukevat osallisuutta

- Järjestöjen, yhdistysten ja yhteisöjen toiminta edistää kotoutumista.
- Järjestöt, yhdistykset ja yhteisöt voivat kuulua paikallistason maahanmuuton ja kotoutumisen edistämisen yhteistyöryhmään.
- Hyvien väestösuhteiden edistäminen on useiden eri viranomaisten tehtävä niin valtakunnallisella, alueellisella kuin paikallisellakin tasolla.



Tiedolla johtaminen

- Lakiuudistus vahvistaa kotoutumiseen liittyvää tietopohjaa ja sen seuranta, jotta kotoutumisen edistäminen pohjautuu oikeaan tilannekuvaan.
- Suunnittelu, kehittäminen ja seuranta seuraavilla tahoilla: valtio (TEM, KEHA), alueellinen taso (ELY, hyvinvointialue) ja paikallistaso (kunta)
- ELY:llä ja KEHA:lla tehtäviä tukea ja neuvoa mm. kuntia
- Uusi valtakunnallinen asiakastietojärjestelmä
 - Tietojärjestelmien käyttöönotossa siirtymäaika, viimeistään otettava käyttöön vuonna 2027



Kotoutumisen edistämisen rahoitus 2025

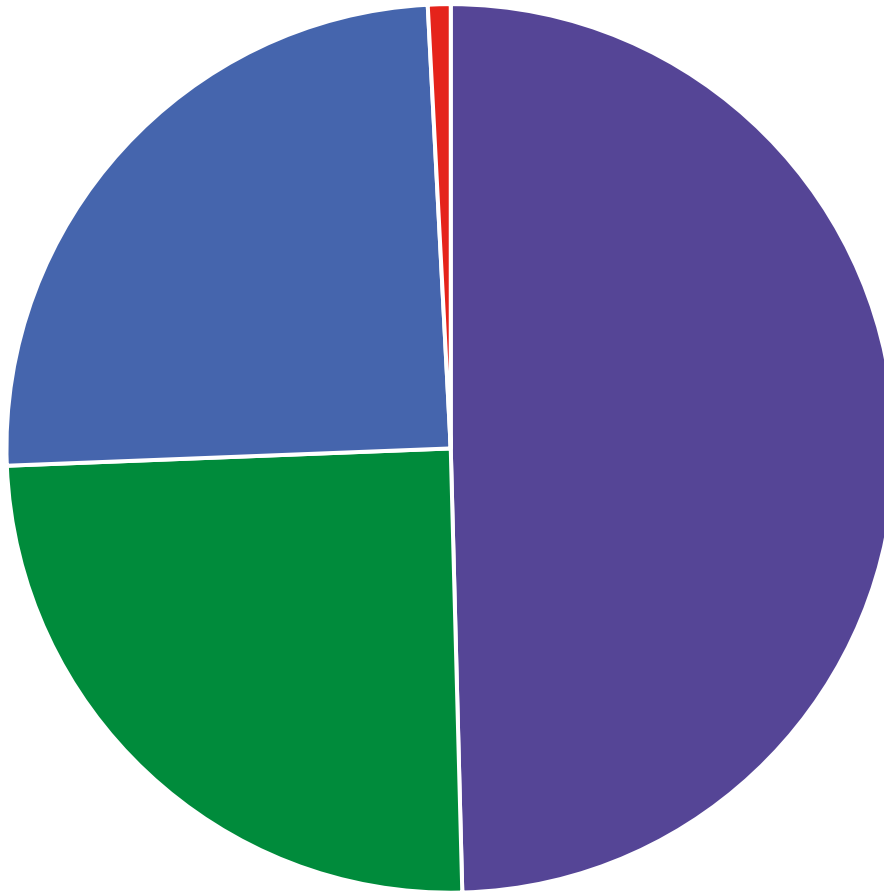


Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

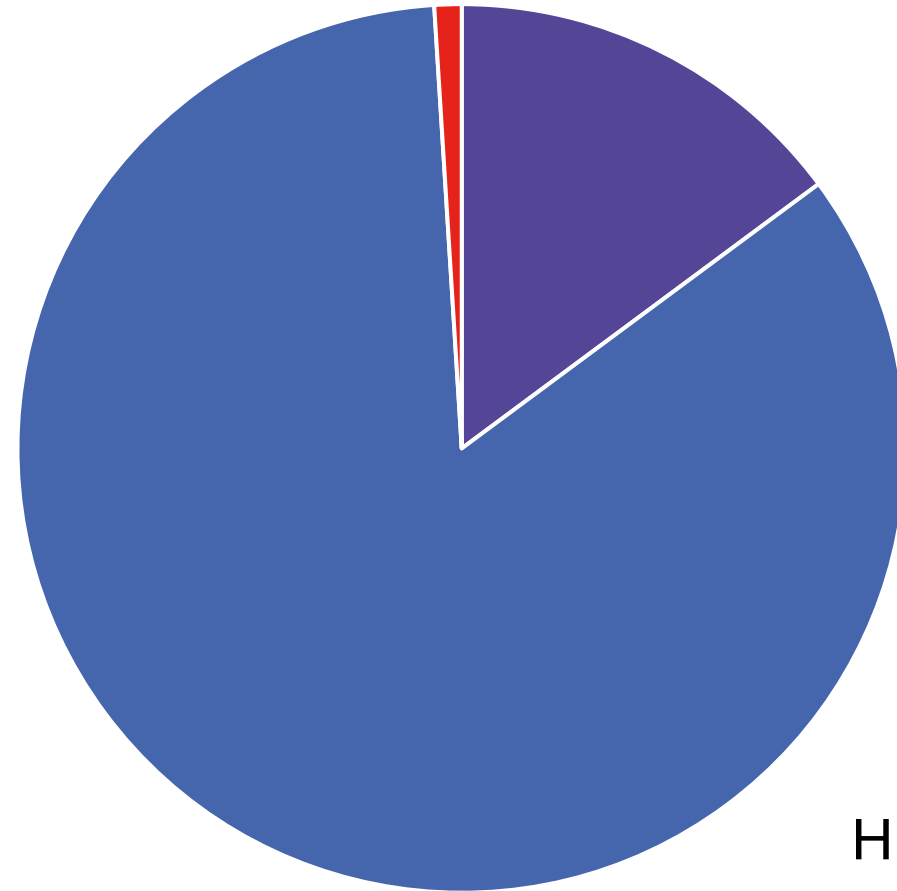
Miten kunnan ja hyvinvointialueen rahoitus muodostuu?



Kunnan tulot



Hyvinvointialueen tulot



■ verotulot ■ toimintatulot ■ valtionosuudet ■ kotoutumislain mukaiset korvaukset ■ valtionrahoitus ■ kotoutumislain mukaiset korvaukset

Huom. Kaaviot
ovat suuntaa
antavia

Tulkitsemisen kustannukset

- Tavoitteena rahoitusjärjestelmä yksinkertaistaminen
- Kokonaisuudistuksessa tulkkauskustannukset jyvitetäisiin osaksi laskennallista korvausta hallinnollisen työn vähentämiseksi
 - Valtioneuvoston asetuksella säädetään laskennallisen korvauksen määrästä
 - Tulkitsemisesta aiheutuneet kustannukset jaettaisiin eri suhteessa kuin laskennallinen korvaus on jaettu vuonna 2023, sillä tulkitsemisen kustannuksista on arvioitu kohdistuvan 65 %:ia sosiaali- ja terveydenhuoltoon.
 - Huom. Hallitusohjelmakirjaus tulkkauskustannusten alentamisesta



Lisärahoitusta uusien tehtävien hoitamiseen

- Laskennallinen korvaus

- Kunnan laskennallinen korvaus kattaisi kv. suojelua saavien osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin, kotoutumissuunnitelman, ohjauksen ja neuvonnan, monikielisen yhteiskuntaorientaation, kotoutumiskoulutuksen, tulkitsemisen ja muun toiminnan
- Hyvinvointialueen laskennallinen korvaus sisältäisi sote-palveluiden lisäksi monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman sekä tulkitsemisen
- Laskennalliseen korvaukseen kolmas maksukategoria, 18 vuotta täyttäneet
- Huom. Hallitusohjelmakirjaus laskennallisen korvauksen korvausajan lyhentämisestä

- Kunnan peruspalveluiden valtionosuudet

- Kunnalle myönnettäisiin valtionosuuksia ohjaukseen ja neuvontaan, monialaiseen yhteistyöhön työllistymisen edistämiseksi (osaamiskeskustyyppinen toiminta), osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman laatimiseen muulle kuin kv. suojelua saavalle tai työnhakijalle sekä monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon muun kuin kv. suojelua saavan osalta
- Huom. Hallitusohjelmakirjaus maahanmuuttajaaitien kotoutumisen edistämisestä



Lakiuudistusten toimeenpano



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Uuden kotoutumislain toimeenpano

- Kotoutumislain kokonaisuudistuksen toimeenpanoa valmistellaan osana työvoimapalvelu-uudistuksen tuki- ja ohjausrakennetta ja toimeenpano-ohjelmaa.
- Lisäksi toimeenpanon kokonaisuutta ohjaamaan asetettu KOTO24-ohjausryhmä toimikaudelle 5/2023-5/2025
- Toimeenpano käynnistetty jo mm. kielitaidon päättötestin, koto-Digin ja yhteiskuntaorientaation osalta. Johdantojakson pilotoinnit käynnissä.
- Asetusvalmistelu 2023-2024
- Toimeenpanoa tukeva ohjeistus, materiaalit, viestintä ja tilaisuudet



Tulevat kotoutumislain muutokset



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



Tulevat kotoutumislain muutokset

- Hallitusohjelmassa useita kotoutumisen edistämistä koskevia kirjauksia
- Kokonaisuudistuksen jatkopala-HE
 - Hallitusohjelmakirjauksista mukana ovat
 - 1) laskennallisen korvauksen korvausajan lyhentäminen,
 - 2) tulkkauskustannusten alentaminen,
 - 3) aikuistumisen tuen ikärajan laskeminen,
 - 4) maahanmuuttajaäitien aseman parantaminen,
 - 5) kunnan uusien tehtävien (ml. kaupassa käynti) vähentäminen,
 - 6) maahanmuuttajien oman vastuun kasvattaminen
 - Sisältää kotoutumislain kokonaisuudistuksen ja työvoimapalvelu-uudistuksen yhteensovittamisen teknisiä korjauksia.
 - Aikataulu: HE lausunnoilla 19.9.-23.10.2023. Esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle alkuvuodesta 2024, voimaan osittain 1.7.2024 sekä pääosin 1.1.2025



Kiitos!

Mira.sinkkonen@gov.fi

TE-palvelut 2024

KOTO24 uudistus osana kuntien työllisyyttä ja elinvoimaa

Mari Taverne

Kansainvälisen osaamisen palvelujen johtaja

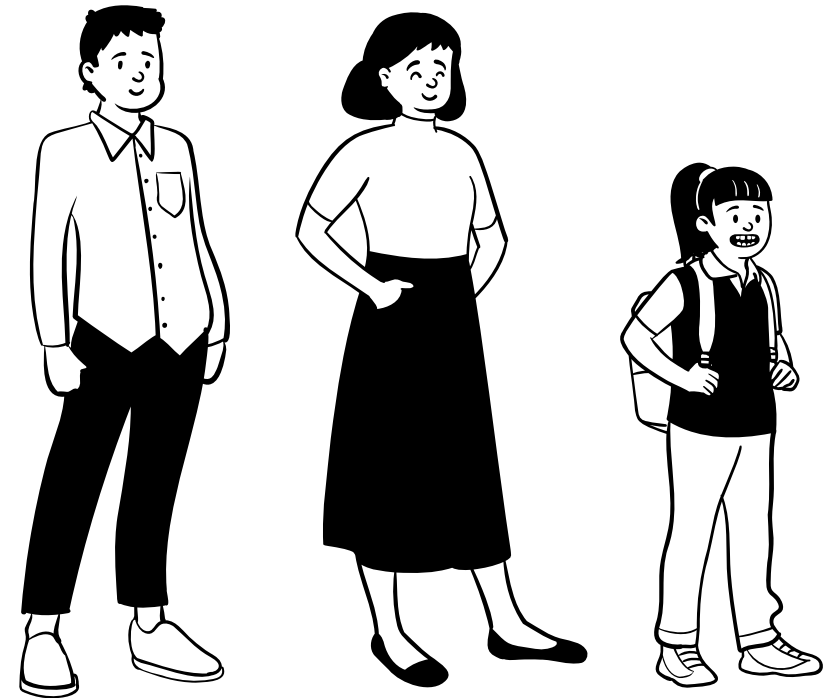
Tampereen kaupunki



Muutoksen strategisina tavoitteena

- Osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen
- Siirtyvien ja uusien lakisääteisten palvelujen yhteensovittaminen palveluekosysteemiin ja osaksi elinvoimapalveluita
- Ihmiskeskeisyys ja asiakaslähtöisyys palveluissa

TE-palvelut yhteensovitetaan kotoutumisen edistämisen palveluihin. Kotoutuminen on elinvoimainvestointi, jossa laadukkaasti toteutettu kotoutuminen vahvistaa työllisyyttä ja lisää osallistuuutta.





TE24
KOTO24

TE
24

Kotoutumiskoulutusten hankinnat, kotoutumisaikaisten (ja vieraskielisten) työnhakija-asiakkaiden lakisääteiset palvelut, EURES-palvelut ja muut kv rekrytointipalvelut.

KOTO
24

Omakieliset yhteiskuntaorientaatiot, Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ml. työvoiman ulkopuoliset, alkukartoitus, kotosuunnitelma, ohjaus- ja neuvontapalvelut, monialainen työ ja tulkkaus.

I
H
T

Seudullisen yhteistyön koordinointi ja fasilitointi, kansallinen edunvalvonta työperusteiseen maahanmuuttoon liittyen, yhteistyö BF:n ja WIFin suuntaan, keskitetyt viranomaispalvelut ja kumppanuusyhteistyö korkeakoulujen ja 2. asteen kanssa.

Lainsäädännön (TE24 ja KOTO24) ja rahoituksen ohjaus kuntien väliseen yhteistyöhön ja palvelutuotannon yhteensovittamiseen

Maahanmuutto ilmiönä:

Kansainvälisten opiskelijoiden työllistyminen Suomessa

Työ- ja osaamisperusteinen maahanmuutto ja osaajien houkuttelu

Ulkomaisten työvoiman hyväksikäytön estäminen

Rasismin vastainen työ ja yhteiskunnan vastaanottavuuden edistäminen

Laajamittainen maahanmuutto (mm. ukrainan pakolaiset)

Maahanmuuton keskittyminen isoihin kaupunkeihin

Maahanmuuttajien pitkät työllistymisen polut ja työvoiman ulkopuolelle jääminen

Työikäisen väestön väheneminen ja työvoimapula

Segregaation ja syrjäytymisen ehkäisy

Maahanmuuttajien yrittäjäaktiivisuus ja startup yrittäjyys

Lasten kotoutuminen ja kielenoppiminen

Innovaatiot ja kansainvälistyminen



TAMPERE



Läpileikkaavat teemat

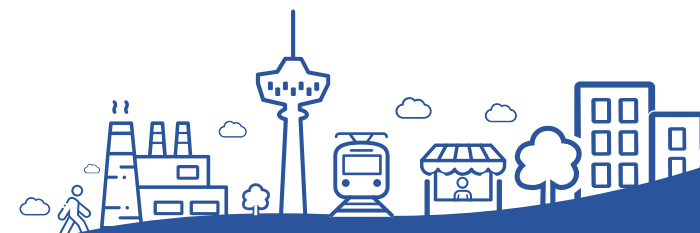
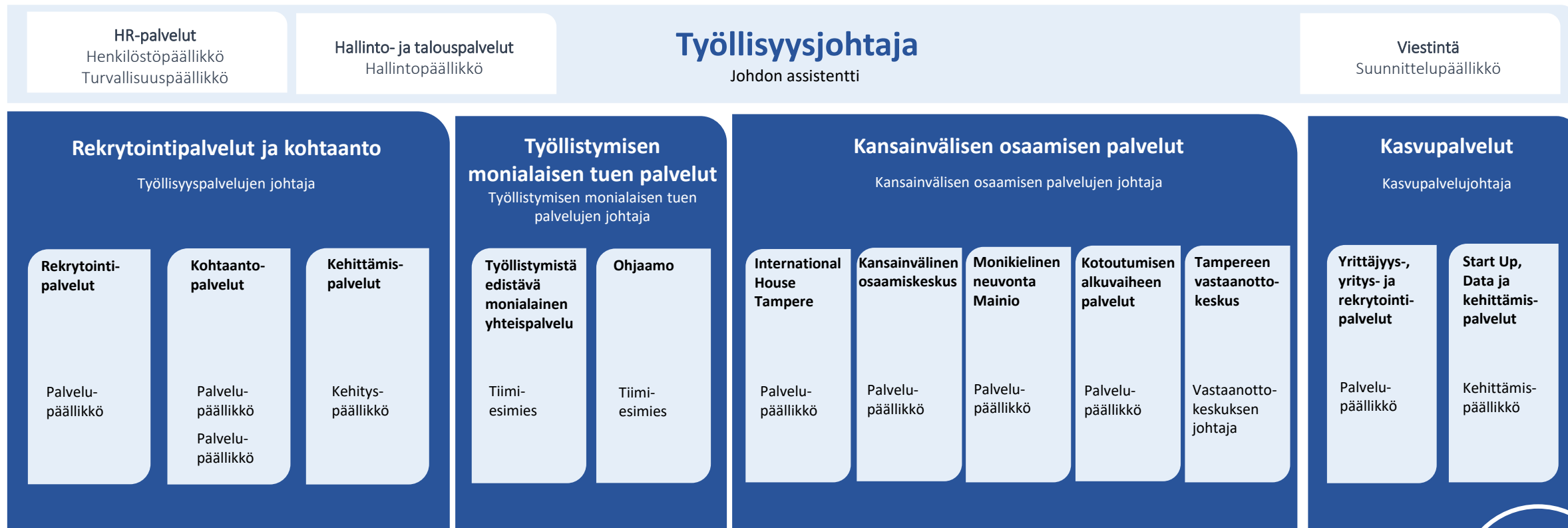
Ohjelmalla on myös neljä läpileikkaavaa teemaa.

- **Maakunnallisuus** eli palvelujen järjestämisvaihtoehtojen tarkastelu maakunnan sisällä tarkoituksenmukaisella tavalla hyödyntämällä sopimuksellisuutta ja muita toimintatapoja alueellisesti kattavan ja tarkoituksenmukaisen palvelukokonaisuuden järjestämiseksi tai vaihtoehtoisesti yhteistyön mahdollistamiseksi.
- **Vastuullisuus** eli uusien toimintatapojen eettisen perustan varmistaminen erityisesti ulkomaisten rekrytointikäytäntöjen ja työperäisen hyväksikäytön ehkäisemiseksi lisäämällä toimijoiden tietoisuutta ja osaamista näistä teemoista sekä luomalla ohjaavat viitekehykset ja ohjeistukset tarpeen mukaan.
- **Ihmiskeskeinen palvelutuotanto** ja tiedolla johtaminen dataa ja tekoälyä hyödyntämällä prosessien tehostamiseksi ja sujuvoittamiseksi sekä kotoutumisen vaikuttavuuden arvioimiseksi (International and Inclusive city / Älykaupunki kaupunkilaisille kehitysohjelma)
- **Lainmukaiset tehtävät** ovat uudistuneet ja uudistuvat monilta osin, mikä edellyttää myös kuntaorganisaation toimijoilta uudenlaisten roolien ja toimintatapojen omaksumista

2019	PÄIVITETTY STRATEGINEN TAVOITE 2023
EKOSYSTEEMI ELÄVÄKSI	Laajennetaan ekosysteemiä, vahvistetaan yhteistyön rakenteita operatiivisella tasolla ja aktivoidaan yhteisten tavoitteiden muotoilua strategisella tasolla.
KANAVAT KUNTOON	Markkinoinnin ja viestinnän painotuksesta siirrytään selkeämmin kansainvälisten osajien saapumista lisäävien konkreettisten kanavien kehittämiseen ja tukemiseen.
KANNUSTIMET KAAKKOON	Jalkautetaan OSKE, HOUSE ja MAINIO palvelulta aktiivisesti asiakkaiden saataville oppilaitoksiin, työnantajille ja startup-ympäristöihin tukemaan kansainvälisten osajien houkuttelua ja kiinnittymistä.
OSAAMISELLA OSALLISUUTEEN	Kirkastetaan ja vahvistetaan OSKE:n roolia suhteessa muihin toimijoihin ja varmistetaan palvelujen kehittyminen asiakaslähtöisiksi ja joustaviksi.
VASTUULLINEN VASTAANOTTO	Mahdollistetaan sujuva, joustava ja osallisuutta tukeva alkuvaiheen kotoutuminen kaikille tulijoille ja tuetaan erityisesti lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta, joka luo tulevaisuuden edellytyksiä koulutukselle ja omaehtoisen urapolun rakentamiselle myös toisen asteen koulutuksen jälkeen.
	MAAKUNNALLISUUS VASTUULLISUUS TIEDOLLA JOHTAMINEN LAINMUKAISET TEHTÄVÄT

KUVA 14 // Kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton palvelujen päivitetty kokonaisuus ja läpileikkaavat teemat.

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmä



Kansainvälisen osaamisen palvelut

TAMPERE.
FINLAND

#INTERNATIONAL
TAMPERE

Kansainvälinen
osaamiskeskus
(OSKE)

International
House Tampere

Monikielinen
neuvonta Mainio

Kotoutumisen
alkuvaiheen
palvelut

Tampereen
vastaanotto-
keskus

Kansainvälisten asiakkaiden kotoutumisen, osaamisen kehittämisen, työllistymisen ja yrittämisen tukeminen sekä työnantajien kansainvälisen rekrytoinnin edistäminen.

Palvelujen järjestämissuunnitelma

Tampereen seudun
työllisyysalue

- On parhaillaan hyväksyttävänä kuntien valtuustoissa.
- Osa-projektit ovat käynnistäneet valmistelun ja työryhmät nimetty.
- Järjestämisvastuusuunnitelman ja sopimuksen hyväksymisen jälkeen alkaa palvelutuotantosunnittelu.



Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi projekti (Työsi-projekti)

- Tampere on projektoinut valmistelutyön Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projektiksi (Työsi-projekti) ajalle 1.4.2023-31.3.2025.
- Projekti sisältää 14 osaprojektia. Neljässä valmistellaan TE-palvelujen siirtoa ja organisointia, ja kymmenessä valmistellaan tukipalveluja.
- Valmistelua tehdään yhteistyössä valtion luovuttavien organisaatioiden (Ely-keskus, TE-toimisto, KEHA-keskus) ja Pirkanmaan kuntien kanssa.
- Pirkanmaalla TE-palvelu-uudistus koskee 23 kuntaa, noin 750 työntekijää ja noin 50 000 asiakasta. Uudistusten vaikutusten piirissä on koko alueen elinkeinoelämä ja sen sidosryhmät.
 - Tampereen kanssa valmistelua jatkavat Virrat, Ylöjärvi, Ruovesi, Juupajoki, Orivesi, Nokia, Pirkkala, Lempäälä, Vesilahti, Urjala, Akaa, Pälkäne, Kangasala ja Kuhmoinen.

Substanssiprojektien yhteinen aikataulutus tuotantosuunnitelman laatimiselle, LUONNOS



1. Tuotantosuunnitelman runko valmis 12/2023

- Siirtyvät ja uudet tehtävät käyty läpi
- Laadittu hahmotelma paikallispalveluista ja keskitetyistä palveluista
- Ymmärrys asiakas- ja palveluvolyymeistä



2. Tuotantosuunnitelman laatiminen

- Palvelun kuvaaminen prosessina
- Pohja taloussuunnittelulle ja henkilöstösuunnittelulle



3. Tuotantosuunnitelman täydentäminen

- Sisäisten prosessien ja yhteistyömuotojen hiominen
- Työnjako
- Ohjeet



4. Tuotantosuunnittelun jalkauttaminen

- Siirron toimeenpanon valmistelu
- Tulevien tiimien osallistaminen vahvemmin suunnitteluun



5. Siirron toimeenpano

- Tuotantosuunnitelman jalkauttamisen varmistaminen

10-12/2023

1-3/2024

4-6/2024

7-9/2024

10-12/2024



TAMPERE

Keskeisiä linjauksia Tampereen seudun valmistelussa

- Työllisyysalueen kotoutumista edistävät palvelut järjestetään lakisääteisinä kotoutumisaikaisille työnhakija-asiakkaille, joista työvoimaviranomainen vastaa kotoutumislaisissa säädettyjen toimenpiteiden ja palvelujen osalta.
- Uudistuvan kotoutumislain (Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023) myötä kuntien tulee järjestää kotoutumishjelman palvelut myös työvoiman ulkopuolisille 1.1.2025 alkaen. Työikäisten kotoutumispalvelujen palvelupolut tulevat muodostumaan monelta osin yhteneviksi sekä työnhakija-asiakkaiden että työvoiman ulkopuolisten asiakkaiden osalta. **Valmistelussa edetään siten, että myös työvoiman ulkopuolisten työikäisten ja kotoutumisajalla olevien asiakkaiden palvelut järjestää vastuukunta.**

Keskeisiä linjauksia Tampereen seudun valmistelussa

- **TE-uudistuksen tavoitteena on vahvistaa osaavan työvoiman saatavuuden turvaamista myös tulevaisuudessa** ja väestön ikärakenteen muutosten myötä, kansainvälinen rekrytointi ja siihen liittyvät yrityspalvelut ovat tulevaisuudessa entistä keskeisemmässä roolissa. Työllisyysalue pyrkii edistämään työvoiman liikkuvuutta myös kansainvälinen työvoima huomioiden ja vahvistamaan palvelujen löydettävyyttä sekä keskitettyä koordinoitua.
- Työllisyysalueen palvelutuotannon suunnittelussa huomioidaan International House –palvelut, jotka jo nykyisellään sisältävät oppilaitosten uraohjauspalvelut sekä TE-toimiston EURES ja kansainvälisen rekrytoinnin palvelut. Palveluyhteistyö vahvistaa viranomaisyhteistyötä KELAn, Migrin, DVV:n ja Veron kanssa.

Keskeisiä linjauksia Tampereen seudun valmistelussa

- Alueelliset, vahvat palvelut kytketään osaksi kansallista palveluverkkoa (Business Finlandin koordinoima Work In Finland –toiminto, EURES-toiminta ja KEHA-keskus). Yhtenäisellä palveluverkolla, tavoitellaan kansainvälisesti kilpailukykyistä ja houkuttelevaa aluetta, jolla turvataan osaavan työvoiman saatavuus myös tulevaisuudessa. Business Finland -yhteistyössä, alueellinen palveluverkko rakentuu vastinpariksi kansainvälisiin osaajien houkuttelutoimenpiteisiin ja tarjoaa paikallisia työnantaja ja yrityspalveluita sekä jalkauttaa Business Finlandin palvelutarjotinta alueen elinkeinoelämälle ja osaajille.
- Työllisyysalueella International House –palvelu mahdollistaa kuntarajat ylittävät palvelut kansainvälisille osaajille ja edistää rahoitusinstrumenttien hyödyntämistä sekä kohdentamista laajemmalla vaikuttavuusalueella. Näistä palveluista kunnat sopivat palvelutuotannon osalta tarvittaessa erikseen vuoden 2024 aikana



Kuva 23: Kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton strategisesta ohjelmasta: kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton ekosysteemin avaintoimijat.

INTERNATIONAL HOUSE TAMPERE

KANSAINVÄLINEN OSAAMISKESKUS

Kansainvälisten osaajien ja maahanmuuttajien työllistymistä, yrittäjyyttä ja kotoutumista edistävien palvelupolut ja kansainväliset työnantajapalvelut.



REEN KAUPUNKI

House Meet (3-4 meetings/year) for all

Talent Service Line

Company Service Line

Startup & Entrepreneurship Service Line

Newcomer & Settlement Service Line

Working Groups
(appr. 1 meeting/month)

Talent Service

Study & Stay

Company Service

Startup & Entrepreneurship

Newcomer & Settlement

Talent
Attraction

Coordination, Information
Sharing and Meeting
People

Forums for Cooperation
under Thematic Groups

Discussion and Activities

Development of
Customer Service Paths
of each Service Line

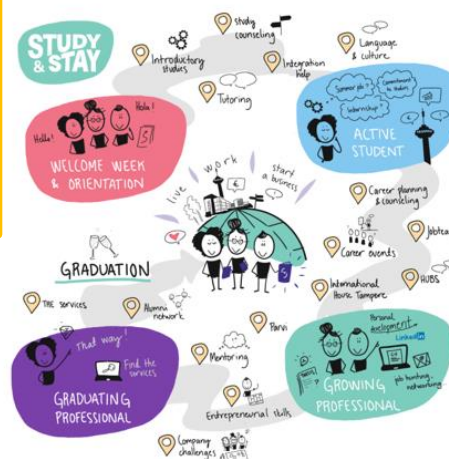
Task Force (1-2 meetings/month)

Steering Group (4-6 meetings/year)

Operational Management
of IHT Collaboration

Strategic
Management of IHT

Study & Stay -ohjelma



Neuvontapalvelut yhteistyössä:



UKRAINA ONE STOP SHOP

INTERNATIONAL HOUSE TAMPEREESSA TORSTAISIN

Pirkanmaan TE-toimisto auttaa sinua työllistymisessä ja osaamisen taidon kehittämisessä. Voit ilmoittautua TE-toimiston asiakkaaksi ilman ajanvarausta International House Tampereessä torstaisin klo 10-12 ja 13.00-15.45. Osoite: Rautatiekatu 10, 33100 Tampere.

Sinua avustetaan ilmoittautumisessa paikan päällä. Lisäksi tarjolla on neuvontaa sinun työnhakusi ja TE-palveluiden käyttöön. Monikielinen neuvonta Mainio on tukena tarvittaessa ja neuvoo kaikissa arjen asioissa International House Tampereen aulassa suomen, ukrainan, venäjän ja englannin kielillä.

Voit myös varata ajan henkilökohtaiseen ohjaukseen sähköpostitse: ukrainan@ihta.fi

International House Tampere

Rautatiekatu 10, 33100 Tampere

Älykaupunki
Kaupunkilaisille:
International &
Inclusive City Lippulaiva II

- Koto-CSM
- Chatbot AI
- Kotoutumisen vaikuttavuuden arviointi



Kiitos!

Mari Taverne
Kansainvälisen osaamisen palvelujen johtaja
mari.taverne@tampere.fi
+358 40 8012686



TAMPERE

#InternationalTampere

TE-palvelut 2024

KUNTALIITTO 18.10.2023
KOTOUTUMINEN

Tervetuloa Lahteen

Päijät-Hämeen ulkomaan kansalaiset 2022

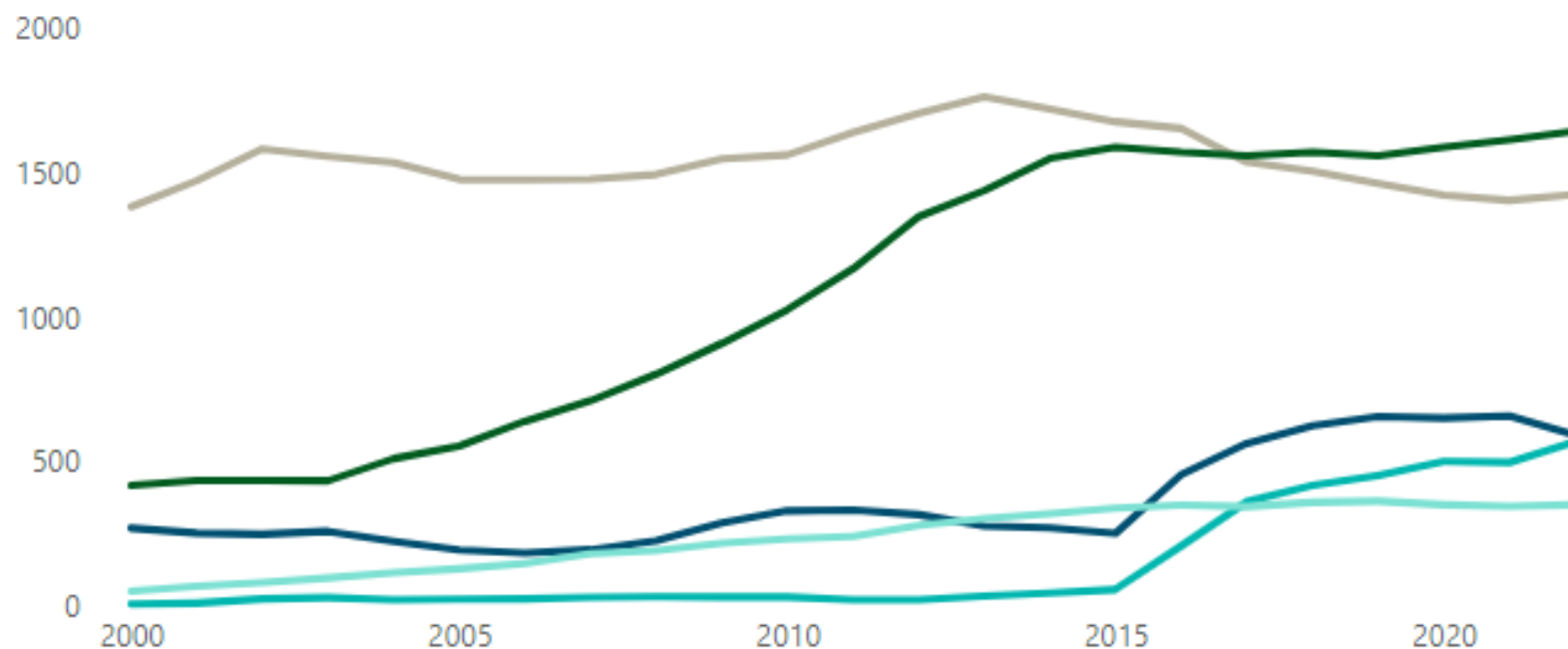
ULKOMAALAISET
PÄIJÄT-HÄME

8 186

2022

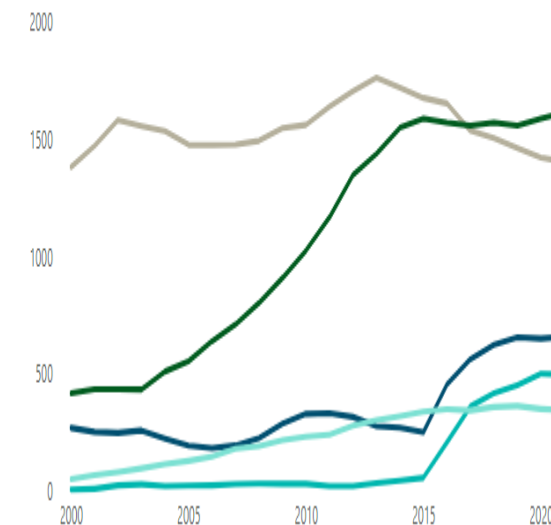
Päijät-Hämeen ulkomaan kansalaiset (31.12.22)

● Irak ● Syyria ● Thaimaa ● Venäjä ● Viro



Päijät-Hämeen ulkomaan kansalaiset (31.12.22)

● Irak ● Syyria ● Thaimaa ● Venäjä ● Viro

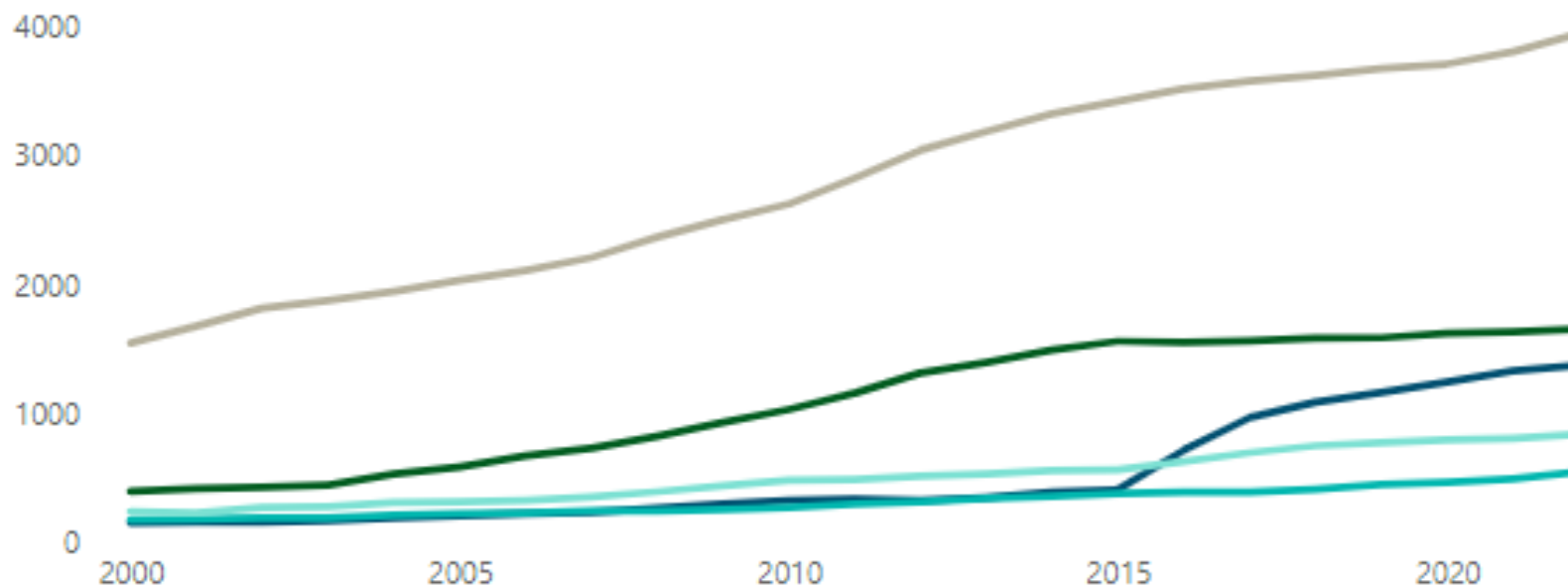


Päijät-Hämeen vieraskieliset 2022



Päijät-Hämeen vieraskieliset (31.12.22)

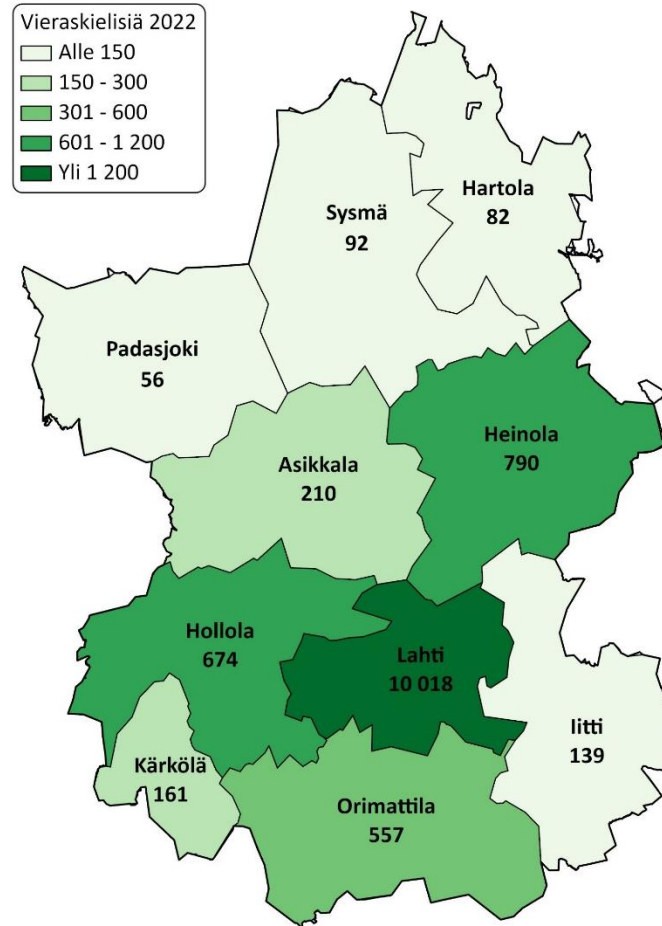
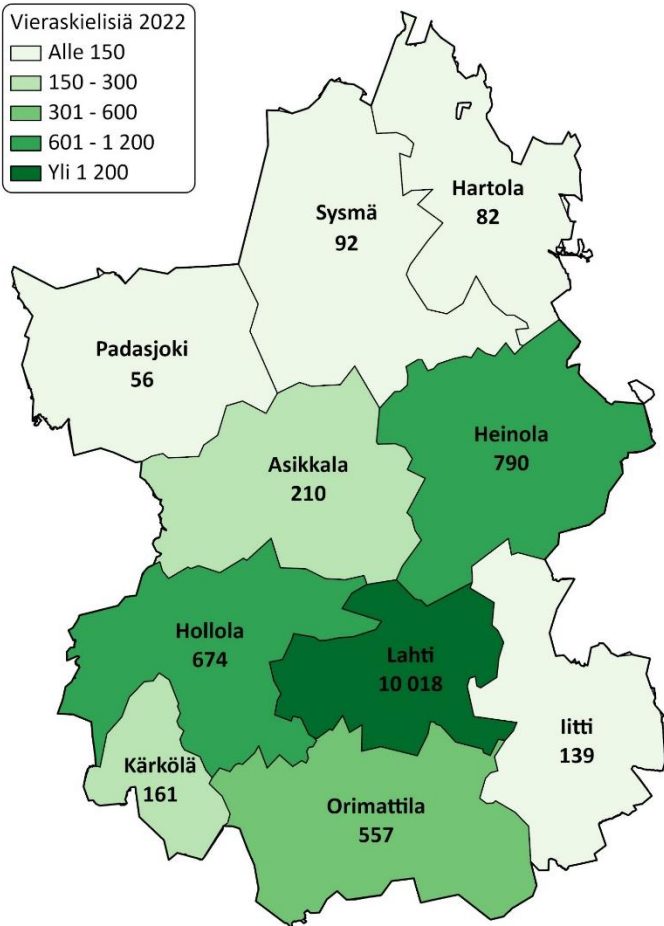
● arabia ● englanti ● kurdi ● venäjä ● viro, eesti

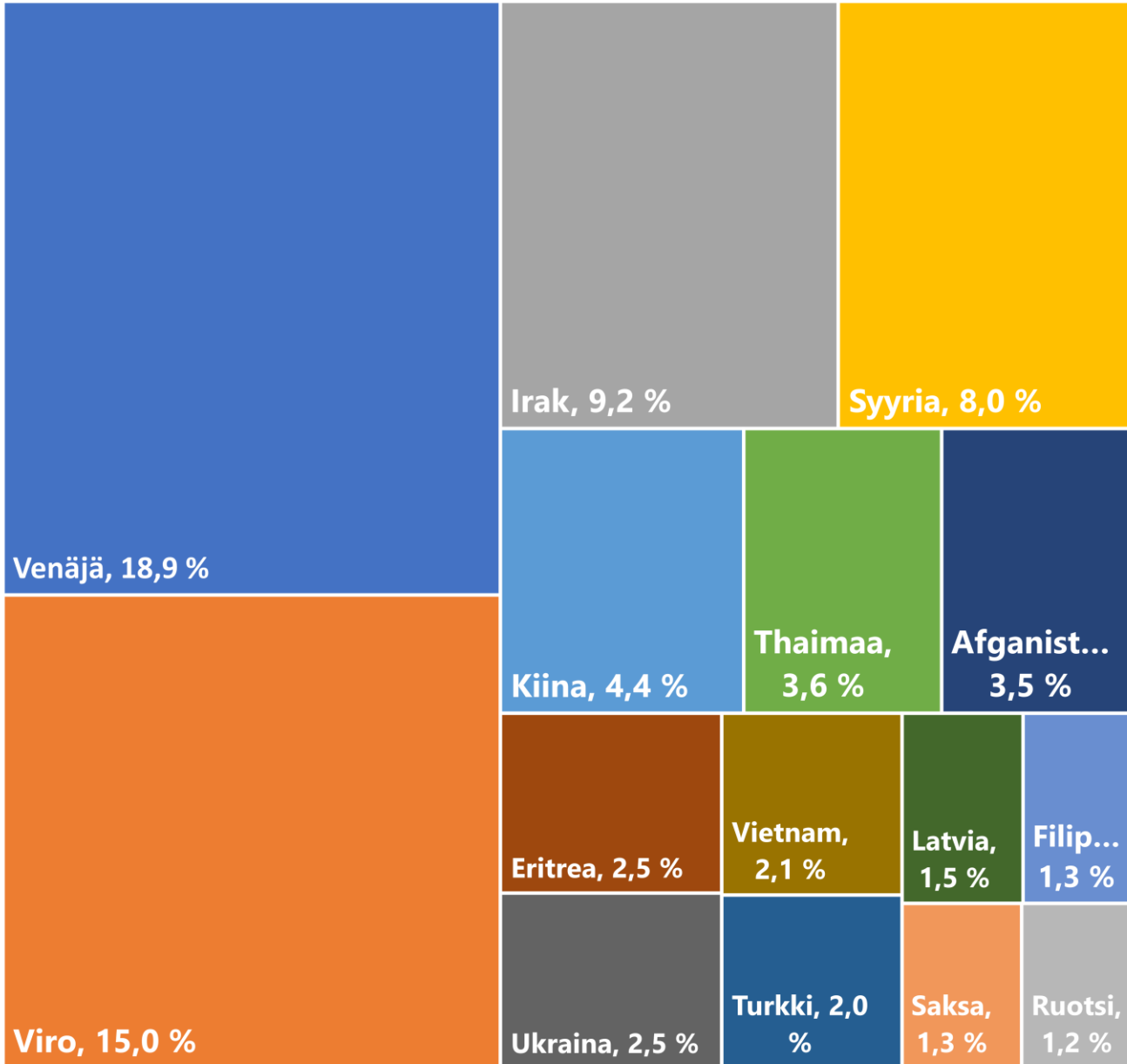


Summa – Henkilöä	Kieli
3942	venäjä
1656	viro, eesti
1375	arabia
838	kurdi
550	englanti
482	thai
343	turkki
339	kiina
306	farsi, persia
236	ukraina

Päijät-Hämeen vieraskielisten määrä ja osuus kunnittain vuonna 2022

- Päijät-Hämeessä asui yhteensä 12 779 vieraskielistä henkilöä vuonna 2022. Alueen väestöstä 6,2 prosenttia oli vieraskielisiä.
- Vieraskielisten määrä lähes nelinkertaistui Päijät-Hämeessä vuosien 2000-2022 aikana.
- Maakunnan vieraskielisistä 10 018 henkilöä (78,4 %) asui Lahdessa vuoden 2022 lopussa. Lahden kaupungin väestöstä vieraskielisiä oli 8,3 prosenttia.
- Vieraskielisten osuus väestöstä oli korkein Lahdessa (8,3 %), Heinolassa (4,4 %) ja Kärkölässä (3,8 %) vuonna 2022.





LAHDEN ulkomaan kansalaiset 2022

- Lahdessa asui yhteensä 6 259 ulkomaan kansalaista vuonna 2022.
- **Ulkomaan kansalaisia oli Lahdessa yhteensä 58 eri valtiosta.**
- Lahdessa oli yli 100 henkilön väestöryhmittymiä yhteensä 11 eri valtiosta ja yli 250 henkilön ryhmittymiä yhteensä 5 eri valtiosta.
- **Suurimmat ulkomaan kansalaisten osuudet olivat maittain tarkasteltuna Venäjä (18,9 %), Viro (15,0 %), Irak (9,2 %), Syyria (8,0 %) ja Kiina (4,4 %).**

Tilannekuva vastaanottokeskukset ja ukrainalaisten kotikuntaoikeus syyskuussa 2023 Päijät-Hämeessä

Vastaanottokeskukset	Asukasmäärät	Oikeus hakea kotikuntaa syyskuussa
SPR Lahden vastaanottokeskus		Syyskuussa oikeus hakea kotikuntaa
Keskusmajoitus + TETU	471	Lahti 30
Yksityismajoitus	599	Muut kunnat 10
Kuntamalli	62	Yhteensä 40
Kotokunta Oy:n vastaanottokeskukset		Lahdessa kotikunnan saaneita oli 25.9. 337
Lahti, keskusmajoitus	237	
Orimattila, keskusmajoitus	212	
Yksityismajoitus, yhteensä	30	
Kaikki yhteensä Lahteen perustetaan alaikäisten yksikkö	1 611	



ETP: Uskallamme kurottaa korkealle

LAHTI

Maahanmuuttotyö

Elinvoima- ja työllisyyspalvelut, elinvoimajohtaja

- Maahanmuuttotyö on osa elinvoimapalveluja
- maahanmuuttotyön asiantuntija (30.10. alkaen kansainvälisen osaamisen päällikkö, uusi henkilö)
- Alueellinen integraatiopalvelupiste (Alipi)
 - kolme palveluohjaajaa
- Kotouttaminen
 - kaksi maahanmuutto-ohjaajaa ja ohjaaja
 - turvallisuuskoordinaattori

Alipi (ohjaus- ja neuvontapalvelut), vak. vuodesta 2014

Henkilöasiakastyö 1.1. – 10.10.2023

- yhteydenottoja **4042**

Pääasiallinen syy:

1. Maahanmuuttoprosessi

(lupa-asiat, rekisteröityminen, perheenyhdistäminen) **1831**

2. Työnhakuun liittyvät asiat **1811**

3. Etuusasiat, esim. Kela **772**

4. Asuminen ja perhe-elämä, koulu **600**

4. Talous, verotus, pankkiasiat **489**

5. Koulutus ja suomen kielen opiskeleminen **456**
Kasvat asiakasryhmät

- ukrainalaiset

- työperäiset maahanmuuttajat

- kv. opiskelijat

Yhteistyökumppanien yhteydenotot

1. Viranomainen **226**

2. Kouluttaja **88**

3. 3. sektori **68**

4. Yritys/työnantaja **64**

Kotouttamo
Palveluja maahanmuuttajille



Palvelutorin monialaiset toimijat

Alipin lisäksi Palvelutorilla toimii:

- Työllisyyden kuntakokeilun palvelut kotoutujille ja vieraskielisille
- Päijät-Hämeen hyvinvointialueen maahanmuuttajapalvelut
- LAB ammattikorkeakoulu (Lahden OSKE LAB –hanke)
- Lisäksi palvelutorilla mm. kaupungin asiakaspalvelupiste Lahti-Piste, Sosiaalipalvelujen ohjaus ja neuvonta, Kela itsepalvelupiste, Ohjaamo, Asumisen talousneuvonta, Vammaispalvelut, Sosiaaliasiamies, Terveysneuvonta, Ikääntyneiden palvelut, Kaupunkiympäristö Kymppi, Lahden talot, Seurakunnan päivystys, Työllisyyspalvelut, erilaisia pop up-tilaisuuksia, tapahtumia ja messuja sekä ilmaisia kokous- ja tapahtumatiloja ulkopuolisille toimijoille

Yhteistyössä järjestettäviä kotopalveluja

1. Ohjaus- ja neuvontapalvelut (lakisääteiset)

Alueellisen integraatiopalvelupisteen (Alipin) toiminnan jatko -> maakunnallisena?

- ollut Päijät-Hämeen yhteistä toimintaa vuodesta 2014 -> jatkossa osa International House Lahti -konseptia
- monivuotinen osaaminen maahanmuuton erityiskysymyksissä, mm. lupa-asiat, perheiden asettautuminen jne.
- matalan kynnyksen monikieliset palvelut tiiviissä yhteistyössä TE-palvelujen ja hyvinvointialueen ja muiden toimijoiden kanssa
- vahva rooli Päijät-Hämeen maahanmuutto-ohjelman laadinnassa ja verkostoyhteistyössä

2. International House Lahti (IHL)

- eri palvelut koottuna saman sateenvarjon alle -> neuvottelut kuntien, kouluttajien ja muiden yhteistyötahojen kanssa käynnissä

3. International Work Lahti -ESR-hanke alkaa loppuvuodesta. Kohderyhmänä Lahden seudun vieraskieliset työnhakijat ja vastavalmistuneet, Lahden kaupungin organisaatiossa työtätekevät omavalmentajat sekä työnantajat.

4. Yhteistyö kansainvälisten osaajien rekrytoinnissa, mm. Work In Finland ja rekryfirmat

5. Yhteistyö TE-uudistuksen ja TE-palvelujen kanssa

Kotoutumisen edistäminen on monialaista toimintaa



Kunta

Kotoutumislaisissa
säädetty tehtävät, kuten
alkukartoitus,
kotoutumissuunnitelma,
pakolaisten
vastaanotosta sopiminen,
ohjaus ja neuvonta

**Kunnan
kotouttamispalvelut,**
varhaiskasvatus-,
koulutus-, kulttuuri-,
liikunta-, vapaa-aika-,
nuoriso-,
elinkeinopalvelut jne.

TE-toimisto/ Kuntakokeilu

Kotoutumislaisissa
säädetty tehtävät, kuten
alkukartoitus,
kotoutumissuunnitelma,
ohjaus ja neuvonta

Työvoimapalvelut

Hyvinvointialue

Kotoutumislakiin
ehdotetut tehtävät eli
mahdollisuus osallistua
alkukartoituksen ja
kotoutumissuunnitelmaan
laadintaan monialaisesti
Kotouttava sosiaalityö

Sosiaali- ja
terveydenhuollon palvelut

Muut viranomaiset
sekä kolmas sektori,
kuten järjestöt,
yhdistykset ja yhteisöt,
oppilaitokset

mm.
Kansaneläke-
laitoksen palvelut

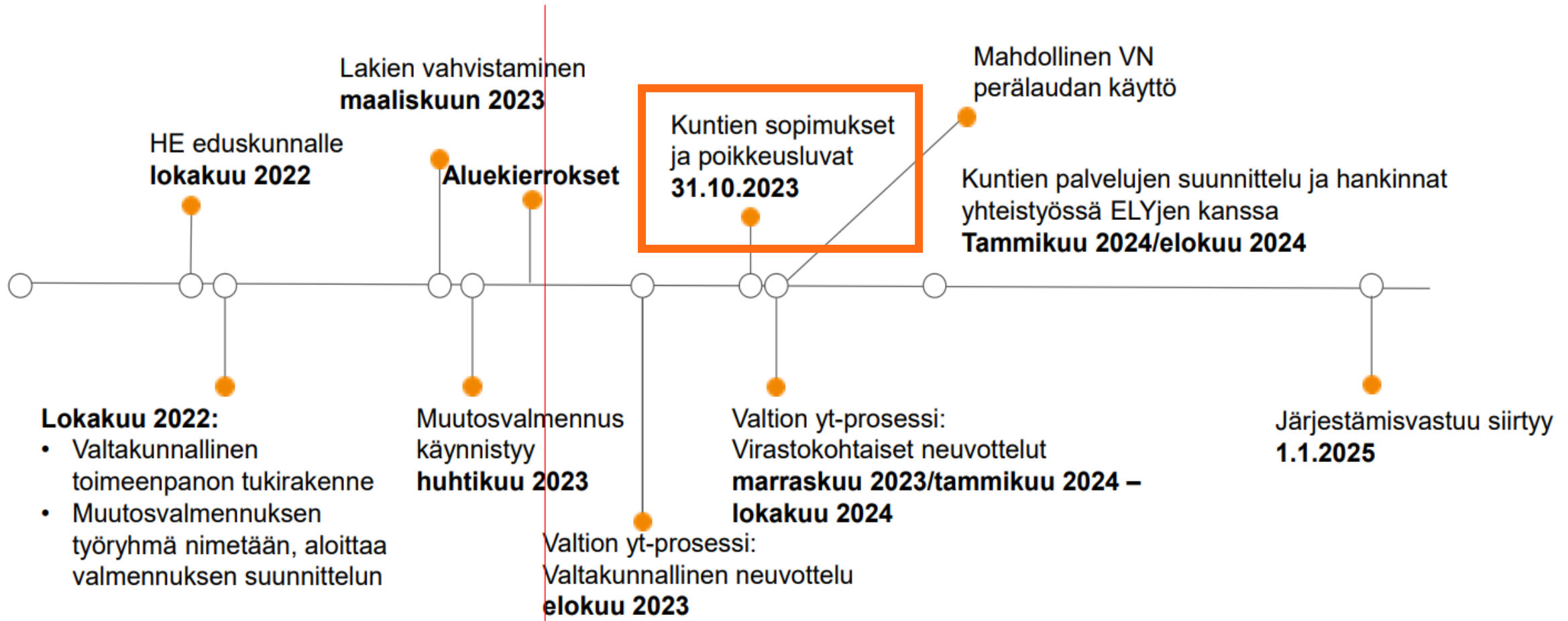
Muu kotoutumista
edistävää toimintaa,
koulutukset,
maahanmuuttajan
oma osallisuus

Lahti

Näkökulmana TE-uudistus

18.10.2023

TE-palvelut 2024 -uudistuksen aikataulu



13.6.2023

Työllisyyspalvelujen sopimuksellinen kokonaisuus valmistelussa ja vuonna 2025

Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Kärkölä,
Iitti, Orimattila, Padasjoki, Sysmä

Lahti

Tulee toimittaa
Valtioneuvostolle
31.10. mennessä

**Kuntien sopimus yhteisestä
toimielimestä**

Kunnan päätös järjestää palvelut itse

Järjestämissuunnitelma

Järjestämissuunnitelma

Ylimääräinen liite
Valtioneuvostolle
31.10. mennessä

**Aiesopimus työvoimaviranomaisten
välisestä yhteistyöstä**

Valmistelussa vuoteen 2025

**Tarkemmat sopimukset
työvoimaviranomaisen välillä**

**Maakunnallinen Työllisyyden
edistämishjelma**

Kahden tai useamman työvoimaviranomaisen
väliset sopimukset TE-palvelujen järjestämiseen
liittyen.

Työvoimaviranomaisten, PH:n liiton, kuntien, ELY-
keskuksen sekä muiden sidosryhmien yhteinen tahtotila
ja sitoumus edistää maakunnan elinvoimaa.

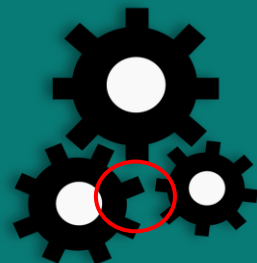
Yhteisen rajapinnat Päijät-Hämeen kahden työllisyysalueen kanssa



Henkilöasiakaspalvelut

Lahti toimii järjestäjänä oman kaupunkinsa työnhakija-asiakkaiden palvelulle.

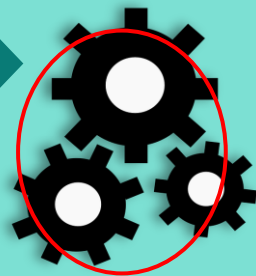
Palvelumalli suunnitellaan yhdessä toisen työllisyysalueen kanssa niin, että logot ja ulkoinen ilme on yhteneväinen koko Päijät-Hämeen alueella.



Yritys- ja työnantajapalvelut

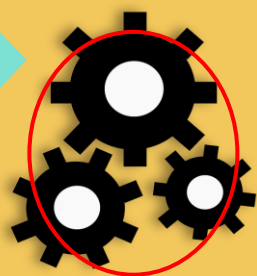
Työnantaja- ja yrityspalvelut järjestetään sovitusta koko Päijät-Hämeen alueella Lahden ja toisen työllisyysalueen yhteistoiminnassa.

Työnantajia palvelee yhden luukun periaatteella.



Kotoutumispalvelut

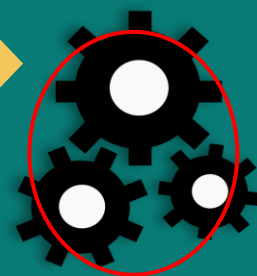
Kuntakokeilussa Lahti tuottaa neljälle muulle kunnalle kotoutumispalvelut. Malli on toiminut hyvin ja myös TE-uudistuksessa lähtökohtana on, että Lahti tuottaa kotoutumispalvelut ja kotoutumiskoulutukset koko maakuntaan. Laajemmin KV-palvelut sovitaan myöhemmin.



Hankinnat ja viestintä

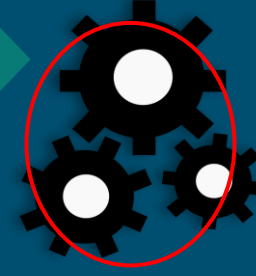
Kaksi eri aluetta tekevät yhteistyötä hankinnoissa muun muassa yhteisellä hankintarenkaalla, jonka kautta pystytään toteuttamaan hankintoja koko maakunnan alueella.

Kahdella alueella on myös yhteinen viestintäsuunnitelma ja tavoite yhteiseen viestintään.



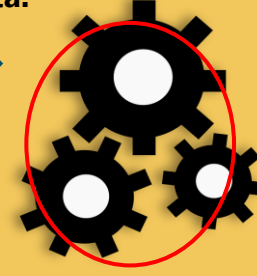
Kehittäminen ja osaamisen varmistaminen

Suunnittelun edetessä tarkennetaan yhteisten kehittämis- ja osaamisen varmistamisen sekä perehdyttämisen toimia, joilla varmistetaan vankka TE-osaaminen maakunnassa.

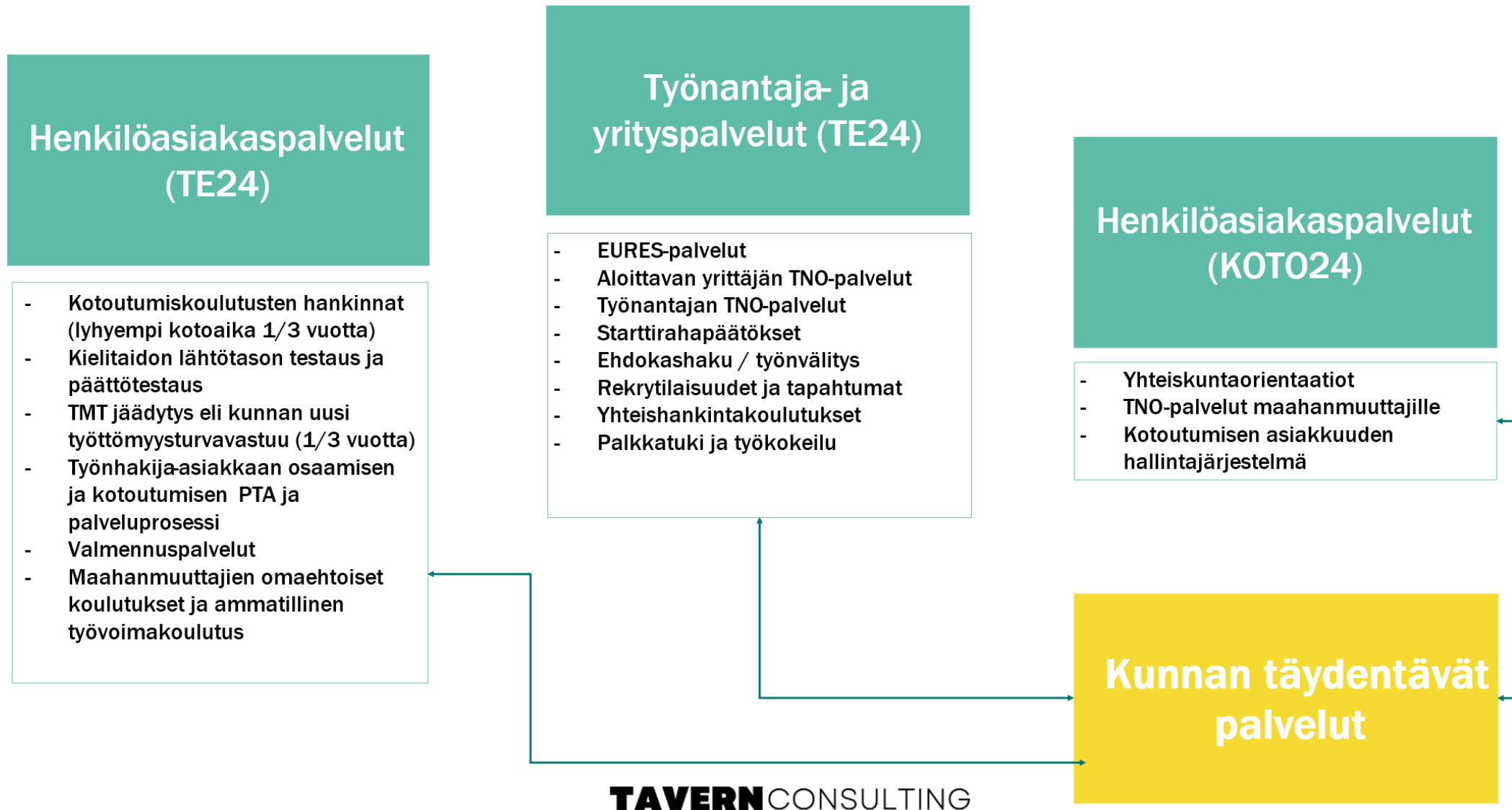


Sidosryhmäyhteistyö

Tärkeimpien sidosryhmien kanssa mm. Hyvinvointialueen, Kelan, oppilaitosten, kehittämissyhtiö LADECin kuten myös TE-toimiston, KEHA-keskuksen ja ELY-keskuksen kanssa tehdään työtä saman pöydän ääressä vähintään isojen linjojen ja strategisten kokonaisuuksien osalta.



Miten valtio ohjaa lainsäädännöllä kuntia kohti tätä tavoitetta?



Maahanmuuttaja-asiakkaiden huomioiminen TE-palvelujen järjestämisessä

- Lähtökohtana maahanmuuttajataustaisten palvelulle ja palvelujen järjestämiselle on maakunnassa laadittu Päijät-Hämeen **maahanmuutto-ohjelma 2021-2025**, joka toimii tällä hetkellä sekä kotouttamisohjelmana että myös jaettuna näkemyksenä sille, millä keinoin maahanmuuttotyö tukee alueen kasvua ja kehittämistä, sekä miten kotoutumista alueelle vahvistetaan. Maahanmuutto-ohjelma tullaan tarkastelemaan uudestaan ja päivittämään TE24 ja KOTO24 valmistelujen edetessä.
- **Lähtökohtana on, että työvoimaviranomainen vastaa jatkossakin työnhakija-asiakkaiden kotoutumisen edistämisestä.** Kunnan kotoutumisohjelmaan sisältyvien palveluiden järjestämisessä on keskeistä huomioida mahdollisimman kattavasti kaikki kotoutumispalveluita tarvitsevat kohderyhmät. Palveluita, kuten monikielistä yhteiskuntaorientaatiota, voidaan myös järjestää yhteisesti sekä työvoimapalveluiden asiakkaina oleville että työvoiman ulkopuolella oleville asiakkaille.
- Lahden työllisyyden kuntakokeilussa on keskitettyjen kotoutuja-asiakkaiden palvelut tällä hetkellä kaikkien viiden kuntakokeilukunnat osalta Lahteen. Lahdessa on siis kertynyt laajaa kokemusta maahanmuuttaja- ja kotoutuja-asiakkaiden palvelussa, jota käytetään pohjana tulevan työvoimaviranomaisen KV-palvelujen kokonaisuutta suunniteltaessa. **Ajatuksena on ollut, että Lahti tuottaa 2v kotoajan palvelut työnhakija-asiakkaille koko Päijät-Hämeen kotoutujille. Lisäksi Lahti kilpailuttaa kotoutumiskoulutukset. Vieraskielisten palvelu integroidaan normaalipalveluun.**
- Kansainvälisten osaajien rekrytointi ja Work in Finland yhteistyö sekä International House –konsepti: **niin maakunnallinen kuin yliaalueellinen yhteistyö pohdittava.**

Pohdittavaa hallituksen esityksessä

1. Laskennallisten korvausten korvausajan lyhentäminen 2-3 vuoteen

- a) Lyhennetty kotoutumisaika esim. haavoittuvassa asemassa oleville, ml. luku- ja kirjoitustaidottomille, ei ole riittävä
- b) Tulkitsemiskorvausten pieneminen huonontaa asiakkaiden ja työntekijöiden oikeusturvaa ja vähentää tulkkausten käyttöä, lisäksi voi vaikuttaa kuntien halukkuuteen vastaanottaa pakolaisia
- c) Miten määritellään, mikä on riittävä taso monikielisessä yhteiskuntaorientaatioissa, pienille kunnille vaikea tehtävä taloudellisesti

2) Valtionosuus 2025

Valtionosuudet eivät tule kattamaan kaikkia kunnille asetettuja tehtäviä

- a) Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta
- b) Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelman laatiminen (muut kuin työnhakijat ja laskennallisen korvauksen piirissä olevat)
- c) Monikielinen yhteiskuntaorientaatio, muille kuin laskennallisen korvauksen piirissä olevat

Kiitos!

Anne Saloranta

+358 50 539 1639

etunimi.sukunimi@lahti.fi

TE-palvelut 2024

Kuntaliiton TE-palvelut 2024 –infot syksyllä keskiviikkoisin klo 14-15

- 23.8. Reilua meininkiä: Kuntien sopimuksellinen yhteistyö TE-palvelut 2024-uudistuksessa
- 6.9. Yksityiset henkilöstöpalvelualan yritykset kuntien työvoimapalvelujen yhteistyökumppaneina
- 20.9. Sopimukset valmiiksi lokakuun loppuun mennessä! Mitä pitäisi huomioida?
- 27.9. AN-tjänsterna och integrationslagen - två reformer på samma gång
- 4.10. 3. sektorin rooli TE-2024-uudistuksessa
- 18.10. Kotoutuminen
- 30.10. Tiedolla johtaminen (huom. maanantai)
- 1.11. Yritysyhteistyö
- 22.11. Ammatillisen koulutuksen rooli TE2024-uudistuksen toimeenpanossa
- 29.11. Henkilöstön siirto
- 13.12. Viestintä

25.10. klo 12.00-13.30
TE-TE2024-
tuumaustunti:
digiasiat



Muita tulevia tilaisuuksia

- 9.–10.11. FCG: Kunnat elinvoiman tekijöinä!
- 24.11. Työllisyyden ja osaamisen aamukahvit **klo 9-10**
- 28.11. Työllisyystiistai klo **10-12**



TE-palvelut 2024