

TE-palvelut 2024

Kuntaliiton infotilaisuus

Viitearkkitehtuuri

maanantaina 27.11.2023 klo 14–15

Ohjelma

Työvoimapalvelujen viitearkkitehtuuri

Päivi Blinnikka, TEM

Tiina Ortela, Helsingin kaupunki

Vladislav Ivanov, Gofore

Viitearkkitehtuuri Kuopion kaupungin näkökulmasta

Katja Penttinen, Kuopion kaupunki

TE-palvelut 2024

Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuuri

Kuntaliiton infotilaisuudet TE-palvelut 2024 -uudistuksesta
27.11.2023

Päivi Blinnikka, TEM
Tiina Ortela, Helsingin kaupunki
Vladislav Ivanov, Gofore



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

TE2024-viitearkkitehtuurin tavoitteet



- TE24-viitearkkitehtuuri on tarkoitettu TE-palvelu-uudistuksen tueksi ja erityisesti kuntien eli tulevien työvoimaviranomaisten paikallisen jatkovalmistelun yhteiseksi lähtökohdaksi.
- Sen avulla on luotu yhteinen käsitys uudesta työvoimapalveluiden toimintaympäristöstä, tuetaan toiminnan ja palveluiden kehittämistä sekä rakennetaan perusta digijärjestelmien yhteensovittamiselle.
- Kuvauksessa on koottu yhteen työvoimapalveluihin vaikuttava lainsäädäntö, keskeiset toimijat, prosessit ja palvelut sekä olennaiset tietovarannot ja järjestelmäpalvelut.

Yhteistyötä ja ammattitaitoa



- TE24-viitearkkitehtuuri on tehty tiiviissä yhteistyössä vuosien 2022 – 2023 aikana. Työssä mukana ovat olleet kunnat, Kuntaliitto, TE-toimistot, KEHA-keskus sekä työ- ja elinkeinoministeriö.
- Työ on edennyt aikataulussa, annetussa budjetissa ja hyvässä yhteistyöhengessä.
- Projektipäällikkönä on toiminut Tiina Ortela, Helsingin kaupunki.
- TEM ja Kuntaliitto valitsivat palveluntuottajaksi Goforen ja työn vastaavana IT-arkkitehtina on toiminut Vladislav Ivanov.
- Työn tukena on ollut projektiryhmä ja sparrausryhmä. Näissä mukana ovat olleet muun muassa Turun, Espoon, Kotkan, Helsingin, Tampereen, Kuopion, Lahden, Lapin kuntien, Kuntaliiton sekä KEHA-keskuksen edustajat.

TE24-viitearkkitehtuurin ylläpito ja hallinta



- Viitearkkitehtuurikuvausta tullaan vuoden 2024 aikana päivittämään. Päivittämisestä ja ylläpidosta vuonna 2024 vastaa työ- ja elinkeinoministeriö ja operatiivisesta työstä projektipäällikkö Tiina Ortelan johdolla Gofore.
- Tarvittaessa tulemme konsultoimaan kuntia muun muassa säädösmuutoksen mahdollisista vaikutuksista toimeenpanoon.
- TE24 viitearkkitehtuurin ylläpitovastuu ja omistajuus siirtyy vuoden 2024 lopulla KEHA-keskukselle.
- Lisätietoa ja kuvaukset:
<https://tem.fi/tyovoimapalveluiden-viitearkkitehtuuri>

TE-palvelut 2024

Projektin eteneminen



- TE2024 va 1.0-projekti 08-12/2022, julkaisu 01/2023
- Ensimmäisessä versiossa kuvattiin keskeiset arkkitehtuurinäkökulmat



Projektin eteneminen



Aikataulu projektille oli tiukka minkä vuoksi tunnistettiin tarve tarkentaa

- työllisyyden hoidon ekosysteemikuvauksia
- tiedolla johtamista
- tietojärjestelmäarkkitehtuuria
- palvelu- ja prosessikarttaa
- luoda hallintamalli viitearkkitehtuurille
- kuvata toimeenpanon suunnittelua

Nämä toteutettiin va 2.0-projektissa 03-11/2023

TE-palvelut 2024

Viitearkkitehtuuri tukee TE24-uudistuksen kansallista ja paikallista valmistelua



Kansallinen
viitearkkitehtuuri



Työvoimaviranomaisten
alueelliset ja paikalliset arkkitehtuurit



Paikalliset
ratkaisut

Tukee paikallista suunnittelua kuvaamalla kansallisesti yhteisiä rakennusosia

Mahdollistaa paikallisen räätälöinnin lainsäädännön asettamissa puitteissa

Viitearkkitehtuuri luo kokonaiskuvaa työvoimapalveluiden tavoitetilasta

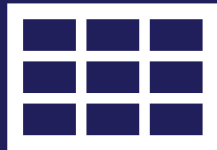


Periaatetason
arkkitehtuuri

Toiminta-
arkkitehtuuri



Tieto-
arkkitehtuuri



Tietojärjestelmä-
arkkitehtuuri



Teknologia-
arkkitehtuuri
(ei laajuudessa)



Viitearkkitehtuuri on **tietopaketti**, joka tukee kokonaiskuvan muodostamista työvoimapalveluiden arkkitehtuurin tavoitetilasta vuonna 2025. Viitearkkitehtuuridokumentti koostuu arkkitehtuurin eri osa-alueiden *sanallisista kuvauksista* ja niitä tukevista *arkkitehtuurikuvista*.

Viitearkkitehtuurin rajauksia



Viitearkkitehtuuri keskittyy

- Työvoimapalveluiden tavoitetaan uuden lainsäädännön astuessa voimaan 1.1.2025
- Ensisijaisesti lakisääteisten työvoimapalveluiden muodostamaan kokonaisuuteen
- Korkeaan ja kansallisesti yhteisen tason tarkasteluun, joka ei ota kantaa paikallisten toteutusten yksityiskohtiin

Viitearkkitehtuuri huomioi

- Linkityksen kuntasektorin viitearkkitehtuureihin, erityisesti kunnan johtamisen viitearkkitehtuuriin
- Työvoimaviranomaisen erilaisten organisointimallien vaikutukset arkkitehtuuriin
- Lakisääteisten työvoimapalveluiden kokonaisuutta laajemmin työllisyydenhoidon toimija- ja palveluekosysteemin

Viitearkkitehtuuri rajaa pois

- Työvoimapalveluiden pidemmän tähtäimen vision 1.1.2025 jälkeisenä aikana
- Työvoimaviranomaisten paikallisen tason päätäntävallassa olevat toteutukset ja yksityiskohdat
- Työllisyydenhoidon ekosysteemin yksityiskohtaiset kuvaukset
- Työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmien toteutuksen yksityiskohdat (KEHA-keskus)
- Teknologiset kysymykset



Periaatetason arkkitehtuuri



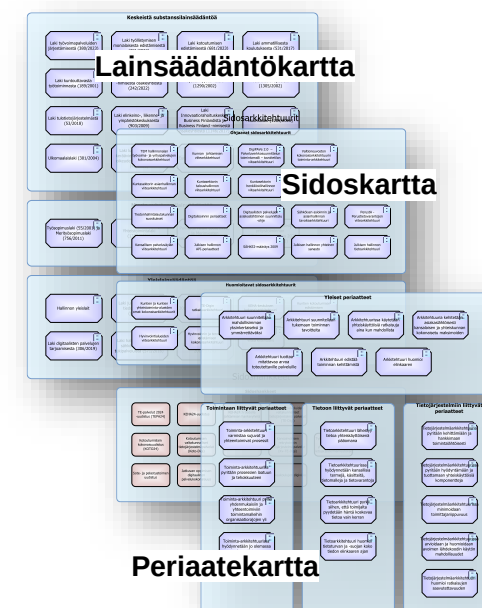
Periaatetason arkkitehtuuri kuvaa...

- ✓ Ohjaavaa lainsäädäntöä
- ✓ Strategisia tavoitteita
- ✓ Sidosarkkitehtuureja ja -hankkeita
- ✓ Arkkitehtuuriperiaatteita

Periaatetason arkkitehtuurissa huomioitavaa...

- Tulevaisuuden työvoimapalveluita ohjaava **substanssilainsäädäntö** (TE palvelut 2024 -uudistuksen lainsäädäntömuutokset) ja muu relevantti **yleislainsäädäntö**
- Työvoimapalveluiden uudistukseen liittyvät **strategiset tavoitteet** – hyödyt, joita uudistuksella tavoitellaan asiakkaille, kunnille, yhteiskunnalle ja henkilöstölle
- Työvoimapalveluiden suunnittelua ohjaavat tai huomioivat **sidosarkkitehtuurit ja -hankkeet**
- Työvoimapalveluiden suunnittelua ohjaavat, sekä yleiset sekä erityisesti toimintaan, tietoon ja tietojärjestelmiin liittyvät **arkkitehtuuriperiaatteet**

Kaavioesimerkkejä



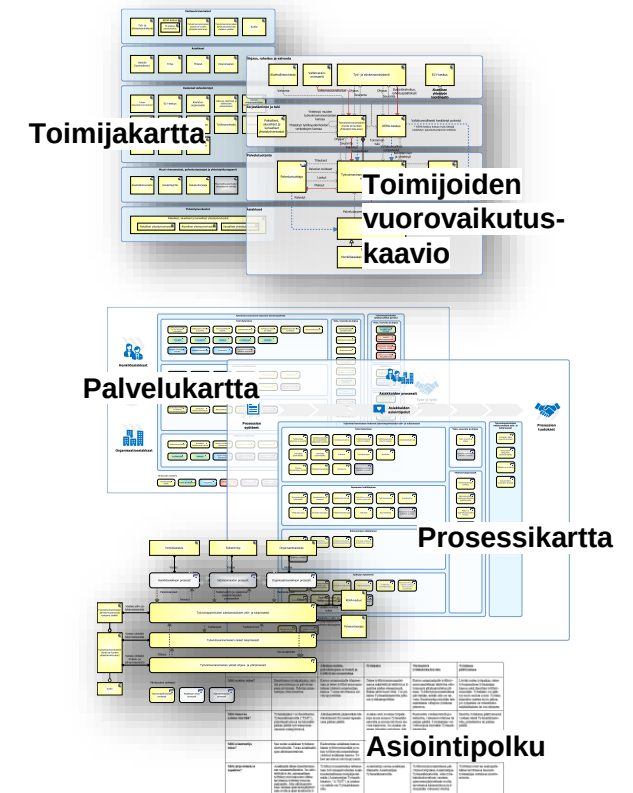


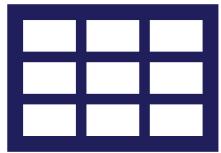
Toiminta-arkkitehtuuri



Toiminta-arkkitehtuuri kuvaa...	Toiminta-arkkitehtuurissa huomioitavaa...
✓ Toimijoita ja rooleja ✓ Työvoimaviranomaisen ylätason organisointimalleja (versiosta 1.1) ✓ Palveluita ja prosesseja (päivityksiä versiossa 1.3) ✓ Työllisyydenhoidon toimija- ja palveluekosysteemiä (versiosta 1.1) ✓ Toimijoiden ja prosessien vuorovaikutusta ✓ Asiointipolkuja (versiosta 1.3)	• Työvoimapalveluiden ohjaukseen, järjestämiseen ja tuottamiseen sekä asiakkuuksiin liittyvät avaintoimijat ja -roolit ja niiden vuorovaikutus • Tarkastelun keskiössä ovat lakisääteiset työvoimapalvelut (sis. <i>työvoimaviranomaisen tarjoamat</i> työn löytymisen, osaamisen kehittämisen, kotoutumisen edistämisen, työkyvyn tukemisen palvelut, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, yhteiset tukipalvelut sekä <i>valtakunnalliset työvoimapalvelut</i>) ja näihin liittyvien keskeisten asiakasryhmien asiointipolkuesimerkkejä • Työvoimapalveluita toteuttavat substanssiprosessit ja niiden vuorovaikutus sekä työvoimapalveluiden kytkeytyminen osaksi kuntien olemassa olevaa hallintoa, palveluita ja eri toimialoille yhteisiä ohjaus-, ydin- ja tukiprosesseja • Työvoimaviranomaisen valitseman organisointimallin (sis. yhden kunnan malli, vastuukuntamalli, kuntayhtymämalli) vaikutukset arkkitehtuurin toteuttamiseen, mm. toimijoiden välisiin suhteisiin • Työvoimapalveluiden toimijoiden ja prosessien vuorovaikutus kuntien laajemman työllisyydenhoidon toimija- ja palveluekosysteemin kanssa ➤ esim. elinkeinotoiminnan, koulutuksen, sosiaali- ja terveydenhuollon, maahanmuuton ja kotoutumisen sekä muut kunnalliset, alueelliset ja valtakunnalliset palvelut

Kaavioesimerkkejä



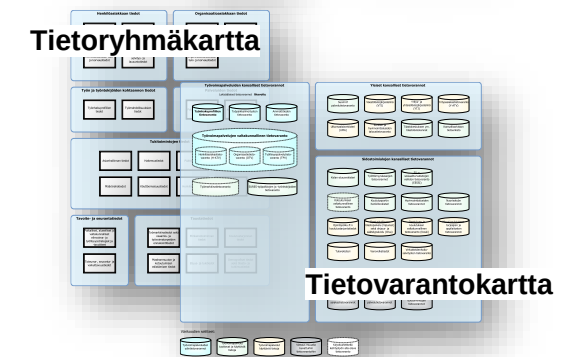
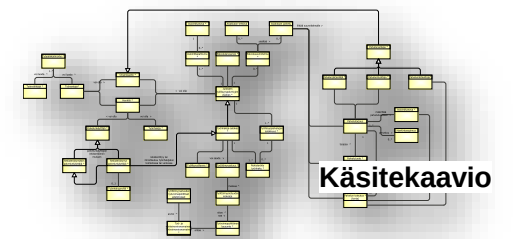


Tietoarkkitehtuuri



Tietoarkkitehtuuri kuvaa...	Tietoarkkitehtuurissa huomioitavaa...
✓ Käsitteitä ja käsittemalleja ✓ Tietoryhmiä ja tietoja (päivityksiä versiossa 1.2) ✓ Tietovarantoja (päivityksiä versiossa 1.2) ✓ Tiedolla johtamista (versiosta 1.2)	• Työvoimapalveluiden kontekstissa käytettävät keskeiset käsitteet ja niiden väliset suhteet (sis. työvoimapalveluiden, koulutuksen, sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kotoutumisen edistämisen sanastotyö) • Työvoimapalveluiden keskeiset palveluiden tuottamat ja vaatimat keskeiset päätietoryhmät ja niiden sisältämät tiedot (sis. henkilö- ja organisaatioasiakkaiden tiedot, työn ja työn tekijöiden kohtaannon tiedot, palveluiden tiedot, tukitoimintojen tiedot sekä tausta- ja seurantatiedot) • Työvoimapalveluiden tietojen säilytyksessä käytettävät keskeiset tietovarannot (sis. työvoimapalveluiden kansalliset tietovarannot, yleiset ja muiden toimialojen kansalliset tietovarannot sekä työvoimaviranomaisten ja kuntien paikalliset tietovarannot) • Työvoimapalveluiden tiedolla johtamisen ylätasoinen arkkitehtuuri ottaen huomioon strategisen, taktisen ja operatiivisen tason tietotarpeet ja toimijat valtakunnallisella, alueellisella ja paikallisella tasolla

Kaavioesimerkkejä



Tietovarantokartta



Tietojärjestelmäarkkitehtuuri



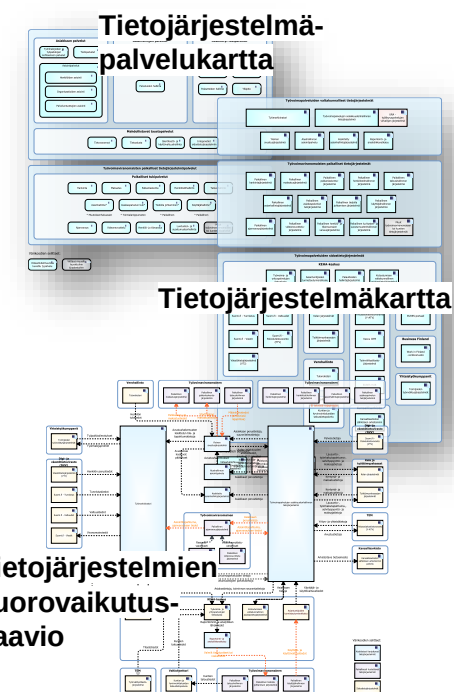
Tietojärjestelmäarkkitehtuuri kuvaa...

- ✓ Tietojärjestelmäpalveluita (päivityksiä versiossa 1.2)
- ✓ Tietojärjestelmiä (päivityksiä versioissa 1.2 ja 1.3)
- ✓ Tietojärjestelmien vuorovaikutusta (päivityksiä versioissa 1.2 ja 1.3)
- ✓ Tietojärjestelmien käyttöä prosesseissa (versioista 1.2)

Tietojärjestelmäarkkitehtuurissa huomioitavaa...

- Työvoimapalveluiden toimintaa tukevat **tietojärjestelmäpalvelut** ja niitä toteuttavat **tietojärjestelmät**
 - KEHA-keskuksen tuottamat *työvoimapalveluiden valtakunnalliset tietojärjestelmät*, joihin työvoimaviranomaisilla on lain mukainen käyttövelvoite
 - Työmarkkinatori ("TMT") ja Aluehallinnon asiointipalvelu työvoimapalveluiden asiakkaiden työkaluina
 - Asiantuntijan Työmarkkinatori ("A-TMT") ja Yleinen avustusjärjestelmä ("YA") työvoimapalveluiden asiantuntijan työkaluina
 - Työvoimaviranomaisen *paikalliset tietojärjestelmät* (mm. asiakaspalvelukanaviin, asianhallintaan, taloushallintoon ja maksuliikenteeseen, henkilöstöhallintoon, hankintoihin, raportointiin ja käyttövaltuushallintaan liittyvät tietojärjestelmät)
 - Työvoimapalveluiden *sidostietojärjestelmät*, jotka eivät ole suoraan työvoimaviranomaisten käytössä, mutta integroituvat valtakunnallisiin tietojärjestelmiin esim. tiedonvälitystä varten
- Työvoimapalveluiden tietojärjestelmien **keskinäiset vuorovaikutukset** ja **käyttö osana työvoimapalveluiden prosesseja** sekä KEHA-keskuksen tuottamien valtakunnallisten ja työvoimaviranomaisten omalla vastuulla olevien paikallisten tietojärjestelmien yhteensovittamisen ja teknisten integraatioiden tarpeet

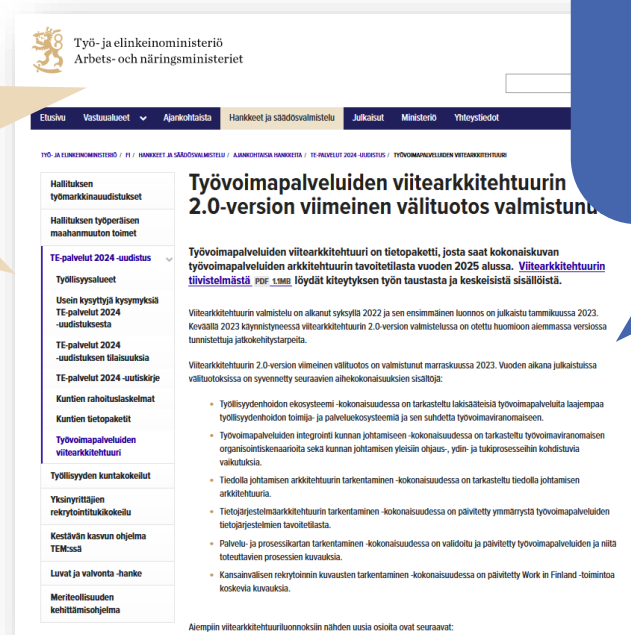
Kaavioesimerkkejä



Viitearkkitehtuurin viimeisin versio TEM:in verkkosivustolla



Uusi versio
julkaistu
viikolla 47



Huomaathan, että viitearkkitehtuuri
kuvaava kunkin hetken ymmärrystä
tavoitetilasta. Tarkennuksia ja
muutoksia voi edelleen tulla
valmistelun edetessä.

Viitearkkitehtuurin ajantasaista tilannetta pidetään yllä
TEM:in TE-palvelut 2024 -uudistuksen hankesivustolla:

<https://tem.fi/tyovoimapalveluiden-viitearkkitehtuuri>

Viitearkkitehtuurityöstä kohti vuoden 2025 työvoimapalveluita





Kiitos!

Lisätietoja

paivi.ke.blinnikka@gov.fi

tiina.ortela@hel.fi

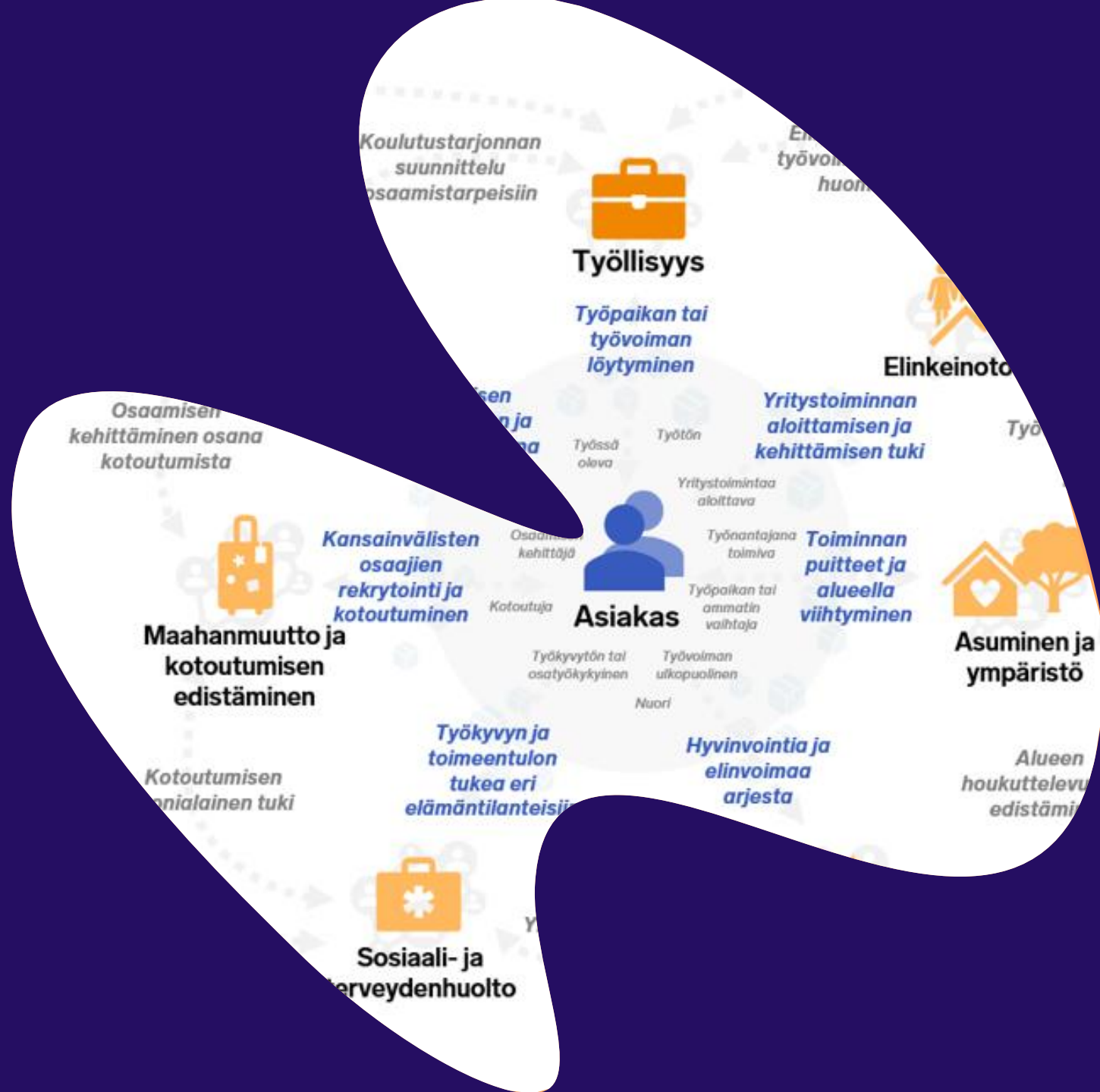
vladislav.ivanov@gofore.com

TE-palvelut 2024

KUOPIO

Työvoima- palveluiden viitearkkitehtuuri - kuntanäkökulma

Kehittämispäällikkö Katja Penttinen
27.11.2023



Viitearkkitehtuurityö

- Oma rooli: sparrausryhmä syksy 2022 ja projektiryhmä 2023.
 - Osallistuminen viitearkkitehtuurityöhön mahdollistettiin eri tavoin.
- Viitearkkitehtuurityö oli hyvin organisoitua. Tehokasta etenemistä.
- Projektiryhmän laajentaminen 2023 substanssiosaajiin oli tärkeää.
- Rajausta tehtiin tiukaksi, mikä oli ymmärrettävää.
- Palautetta kuunneltiin, laadittiin mm. tiivistelmä.
- Dokumentti perustuu JHS179 kokonaisarkkitehtuurimenetelmään ja kuvaukset on tehty arkkitehtuuripankkiin.
 - Visuaalisuuteen, luettavuuteen ja arkkitehtuuripankin osalta käytettävyyteen liittyviä haasteita.

Kuntatoimijoiden näkemyksiä viitearkkitehtuurista

- Kuopion kaupungin työllisyyspalvelujohtaja Pirjo Oksanen
 - Viitearkkitehtuurin tiivistelmä on hyvä.
 - Viitearkkitehtuurista tuli toimiva kokonaisuus.
 - Viitearkkitehtuuria on jo hyödynnetty. Sen avulla on hyvin voitu konkretisoida, mistä kaikesta TE-palveluiden kokonaisuus muodostuu.
 - Viitearkkitehtuuri on mukana työssä koko ajan. Ensin tarkistetaan löytyykö kuvausta sieltä, jos ei, niin tehdään itse.
- Kuntaliiton KA-ryhmässä keskusteltua
 - Hyvä dokumentti kokonaiskuvan ymmärtämiseen.
 - Tieto viitearkkitehtuurista pitää saada leviämään. Kun KA-ihmiset ovat kertoneet muutosprojekteissa työskenteleville viitearkkitehtuurista, vastaanotto on ollut hyvää.
 - Runko, jonka pohjalta voi suunnitella tulevaa toimintaa. Mitkä palvelut tullaan tuottamaan ja millä prosesseilla.
 - Kuultiinko kuntien mielipiteitä riittävästi?

Työvoimapalvelut tulevat osaksi kunnan monimuotoista toimintaa



- Työllisyysalueet on muodostettu.
- Vuoden 2024 aikana jatketaan tulevan toiminnan suunnittelua ja kuvaamista, kun palvelutuotannon organisointi saadaan valmiiksi.
- Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuuria käytetään lähdemateriaalina.
- Vielä odotellaan tarkempia kuvauksia KEHA:lta.
- Työvoimapalveluiden linkitys osaksi muuta toimintaa. Huomioitava myös tukipalvelut.

TE-palvelut 2024

Mitä vielä tulossa loppuvuonna 2023?

Ke 29.11. klo 14-15 Henkilöstön siirto

Ma 4.12. klo 14-15.30 TE2024-tuumaustunti: Toimivalta ja riskienhallinta TE-palveluhankinnoissa

Ke 13.12. klo 14-15 Viestintä

Osallistumislinkit, tallenteet ja esitysmateriaali:

<https://www.kuntaliitto.fi/talous-ja-elinvoima/tyollisyys/te-palvelut-2024-uudistus/infotilaisuudet>

TE-palvelut 2024