

MeUskaltajat Järvenpää



Olipa kerran kunta, jossa havahduttiin palvelujen sähköistymisen tuovan monelle seniori-ikäiselle käyttäjälle vaikeuksia palvelujen saavuttamiseen. Eläkeikäiset ja vähemmän tietoteknologiaa käyttäneet saattavat jäädä vaikuttamisen ja osallisuuden ulkopuolelle, jolloin kunnan toimintaan osallistuminen, yhteisöllisyys, itsenäisyys ja toimintakykyisyys saattavat vaarantua.

Ja siitä alkoi tositarina.

Järvenpään Senioriosaaja.fi valmennus- ja opastuskokonaisuus rohkaisee seniori-ikäisiä kaupunkilaisia tutustumaan tietotekniikkaan, teknologiaan ja nettiin sekä uuden kokeilemiseen.



Yhteistyökumppanit mukana jo alkumetreillä

Syksyllä 2016 koottiin yhteen joukko toimijoita, joiden toiminnan sisältö ja tavoite kosketti aihetta. Ideointiin ja suunnitteluun haettiin yhteistyökumppaneita sekä kaupungin oman toiminnan piiristä, että yritys- ja järjestökentästä. Toiminnan käynnistyttyä mukaan tuli myös Järvenpään kaupungin muita toimijoita (opisto ja kirjasto) sekä Laurea. Kaupungin tavoitteena on yhteistyökumppaneiden kanssa auttaa ikäihmisiä sähköisten palvelujen ja älylaitteiden käytössä tukemalla ja neuvomalla heitä.



SenioriOsaaja-valmennus opettaa ja rohkaisee askel askelelta eteenpäin

Senioriosaaja.fi-vuosi koostuu 12 prosessimaisesti vuoden ajalle jakautuvasta teemakokonaisuudesta. Kuukausittaiset teemat valittiin ikääntyneiden omien toiveiden mukaisesti. Myös muualla Suomessa olevia toimintamalleja bechmarkattiin. Teemat etenevät loogisesti aiheesta toiseen ja syventävät osaamista asteittain. Jokainen teema sisältää kaikille avoimia tilaisuuksia, luentoja, teemapäiviä ja tempauksia. Luentotilaisuuksissa avataan teemaa, jonka jälkeen on mahdollista osallistua teeman mukaiseen pienryhmätoimintaan tai saada henkilökohtaista opetusta ja neuvontaa.



Osaaminen syvenee teematilaisuuksissa asteittain

Valmennus lähtee liikkeelle perusteista, laitteista ja turvallisuudesta, jonka jälkeen aihetta syvennetään systemaattisesti sähköiseen asiointiin, palveluihin, netin käyttöön ja sosiaaliseen mediaan liittyviin teemoihin. Tilaisuudet ovat avoimia ja maksuttomia. Ideana on luoda kokonaisuus, joka prosessimaisesti opettaa, tukee ja rohkaisee askel askelelta eteenpäin. Tukena on sekä ammattilaisia että muita samassa tilanteessa olevia.



Järvenpään kaupungin kotija erityisasumisen johtaja Johanna Sinkkonen kertoo:

Mitä teemme? Olemme käynnistäneet kaupungin eri toimijoiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa yli vuoden mittaisen Senioriosaaja.fi valmennus- ja opastuskokonaisuuden. Toiminnan tavoitteena on rohkaista seniori-ikäisiä kaupunkilaisia tutustumaan tietotekniikkaan ja teknologiaan.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Olimme huomanneet, että yli 63-vuotiaiden sähköisten ja teknologisten palvelujen käyttövalmiuksia tulisi tukea ja edistää. Sähköiset palvelut laajenevat kaiken aikaa ja riskinä on, että teknologiaa vähemmän käyttäneet seniori-ikäiset kuntalaiset jäävät sen ulkopuolelle.

Missä onnistuimme? Toiminta on lähtenyt hyvin liikkeelle ja tilaisuuksiin osallistuvien määrä kasvaa kuukausittain. Toimintaan on osallistunut reilusti yli 200 eri henkilöä ja malli on osoittautunut erittäin kiinnostavaksi ja tärkeäksi.

Mitä tästä opimme? Jotkin teemat tulisi olla esillä useammin kuin kerran vuodessa. Myös tiedottamista ja toiminnan tunnettavuutta pitää parantaa. Toiminta edistää kuntalaisten valmiuksia ja itsenäisyyttä toimia sähköistyvässä palveluverkostossa ja yhteiskunnassa. Senioreissa on valtava

potentiaali ja voimavara. He pystyvät oppimaan uutta ja tuomaan lisäarvoa kaupungin toimintaan. Toimintamalli soveltuu senioreiden lisäksi myös muille kuntalaisille.

Mitä hyötyä kokeilusta oli? SenioriOsaaja.fi -toimintamalli edistää ja vahvistaa ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten itsenäistä elämää, omatoimisuutta, osallisuutta sekä toimintakykyisyyttä. Parannamme heidän osallistumistaan ja vaikuttamismahdollisuuksiaan sekä ehkäisemme syrjäytymistä. Samalla edistämme alueen yritysten ja palvelutuottajien toimintaa, kun asiakkaat ovat saavutettavissa sähköisten väylien kautta.

Miten toiminta muuttui kokeilun myötä? Tavoitteena on suunnata malli osaksi järjestöjen toimintaa, jossa järjestöjen yhteisö yhdessä kaupungin ja valtakunnallisten toimijoiden kanssa suunnittelee ja toteuttaa toimintaa pysyvänä mallina Järvenpäässä. Mukaan jatkokehittämiseen on jo ilmoittautunut myös valtakunnallisia toimijoita järjestöpuolelta, joten malli voisi levitä laajempaan käyttöön. Malli on sellaisenaan tai muokattuna mahdollista siirtää sekä kaupungin sisällä että yli kuntarajojen.



#kokeilevakunta
#meuskaltajat