

Prosessien verkosto-toimintamalli käyttöön julkishallinnossa

Haasteet

Kunnille on lainsäädännöllä asetettu ja asetetaan jatkuvasti uusia tiedon toimittamisvelvoitteita valtionhallinnon toimijoille valtakunnallisten rekisterien ylläpitämiseksi. Ko. rekisterien tiedot ja niistä tuotettavat valtakunnalliset palvelut eivät ole ajan tasalla, koska kunnilla ei ole resursseja tietojen jatkuvaan toimittamiseen valtion järjestelmiin. Tiedon toimittaminen aiheuttaa kunnille merkittävästi tuottamattomia henkilötyö- ja tietojärjestelmäkustannuksia.

Ehdotus

Alkuperäinen tiedon tuottaja, kunta tai valtion toimija, tarjoaa tuottamansa tiedot tietopalvelurajapinnassa. Tiedon tarvitsija noutaa tarvitsemansa ajantasaisen tiedot rajapinnasta. Tiedon tuottajalla ei ole tiedon toimittamisvelvollisuutta.

Tarvittavat tietopalvelurajapinnat määritellään, toteutetaan ja pidetään yllä ao. prosessien omistajien yhteishankkeina.

Vaikutukset

Kuntien tiedonvälitystehtäviä ja velvollisuuksia voidaan vähentää: jos joka 10s kunnan työntekijä käyttää tunnin päivässä tietojen toimittamiseen valtion viranomaiselle tai yritykselle tai kunnan sisällä toiselle toimijalle, tarkoittaa se noin 260 miljoonaa €/vuosi (jos kunnallishallinnon henkilöstömenot noin 20 mrd/vuosi). Voidaan arvioida, että todellisen työmäärä on 2-3 kertainen kaikki kunnan vastuulla olevat toiminnot huomioiden.

Kunnan palvelujen tehostaminen samoja rajapintoja hyödynnettäessä sähköisessä asiointissa tuo merkittäviä säästöjä kunnalle ja kuntalaisille ja on perusteltua käyttää samoja rajapintoja myös tietojen toimittamiseen muuhun käyttöön kunnan sisällä, valtionhallinnossa ja yrityksissä.

Säästömahdollisuudet valtionhallinnossa ovat merkittävät pitkällä aikajänteellä, kun voidaan siirtyä valtakunnallisten rekisterien pidosta prosessien ajantasaisista tiedoista koottavien tietopalvelujen järjestäjän rooliin. Tietopalvelujen järjestämistehtäviä voidaan joustavasti siirtää valtiolta ja kunnilta myös yksityisen sektorin hoidettavaksi.

Jatkuvasti ajantasaisen tiedon käyttömahdollisuuden taloudellinen merkitys on huomattava, koska se mahdollistaa uusien palveluiden ja toimintatapojen kehittämisen ja käyttöönoton. Esimerkiksi tilastoinnin, toiminnanohjauksen ja seurannan kehittäminen voi perustua jatkuvasti ajantasaisen tiedon poimimiseen prosesseista, tietojen analysointiin ja hyväksikäyttöön nykyisen jälkilaskentamallin sijaan.

Toimintamalli mahdollistaa yksityisen sektorin roolin kasvattamisen yhteiskunnan tarvitsemien palveluiden järjestämisessä. Toimintamalli on mahdollisuus suomalaisten yritysten tuotekehitykselle ja viennille, koska kaikissa yhteiskunnissa julkishallinnon tehostaminen on keskeinen haaste.

Aidosti vaikuttava rakenneuudistus suomalaisessa yhteiskunnassa

Verkosto-toimintamalli:

- alkuperäinen tiedon tuottaja järjestää rajapinnan
- tarvitsija noutaa tarvitsemansa ajantasaisen tiedot rajapinnasta

