

Ilmaston suojele ja Kaupunkistrategia

LAPPEENRANTA
Greenreality

Esityksen aiheet

- Taustaa ilmastonsuojeluun liittyen
- Uusi kaupunkistrategia 2018-2020
 - Prosessi

Vihreitä etappeja

Hiilineutraali
Lappeenranta

-80 % HINKU-tavoite

-50 % tavoitellaan

-40 % saavutetaan

-30 % saavutetaan

-20 % saavutetaan (Kioto)



Lappeenrannan kaupunki
ILMASTO-OHJELMA



Ilmasto-ohjelma

- Hyväksytty valtuustossa 2009
- Tavoite – 30 % vuodesta 1990 vuoteen 2020
- 10 kohtainen ohjelma
 - Energiantuotanto
 - Liikenne
 - Maankäyttö
 - Kaupungin rakentamisen ohjaus
 - Rakennukset

Tilanne 2016
- 40 %

LAPPEENRANTA
Greenreality

Sitran Resurssiviisaus tiekartta

- Lappeenranta pääsi mukaan SITRA:n resurssiviisauden tiekartan rakentamiseen 2015
- Tiekarttatyötä tehtiin yritysten, asukkaiden, LUT:n ja kaupungin kesken v. 2015
- Tiekartta hyväksyttiin valtuustossa joulukuussa 2015
- Tavoitteet vuoteen 2050 mennessä
 - Ei päästöjä
 - Ei jätettä
 - Ei ylikulutusta
 - Kestävä hyvinvointi
- FISU-verkoston jäsen

SITRA

LAPPEENRANTA IN THE YEAR 2050

SUSTAINABLE WELL-BEING

NO OVERCONSUMPTION

NO EMISSIONS

NO WASTE



Open your mind. LUT.
Lappeenranta **University of Technology**

FUEL IS IN THE AIR!

Soletair makes renewable fuel

LUT on kaupungin innovaattori

LAPPEENRANTA



Maailman ensimmäinen
EKOenergia-kaupunki



Suomen luonnonsuojeluliitto

Tykkää tästä sivusta · 21. huhtikuuta ·

Tällaisia ilouutisia tuli kovaa vauhtia kasvavalla EKOenergiattamme. Lappeenranta siirtyi käyttämään kiinteistöissään vain tytäryrjöestömmä EKOenergian sertifioimaa tiukkojen kestävyyskriteerien mukaista sähköä. Mahtavaa, Ekoenergia!

Tykkää · Kommentoi · Jaa

1,6 t.

Huippukommentit

162 jakoa

13 kommenttia



Suomen luonnonsuojeluliitto Uusiutuvaa sähköä ostaa jo moni kaupunki, mutta tietääksemme Lappeenranta on ensimmäinen, joka asettaa uusiutuvalla myös kunnan kestävyyskriteerit. Olkea edelläkävijä.

Tykkää · Vastaa · 27 · 21. huhtikuuta kello 12:17



Terhi Törmä Way to go, Lappeenranta! Kiva kotikaupunki.

Tykkää · Vastaa · 2 · 21. huhtikuuta kello 14:28



Heidi Kuivaniemi-Smith Vau hyvä Lappeenranta!

Tykkää · Vastaa · 6 · 21. huhtikuuta kello 11:12



Atsalea Jalokärhő Olen ylpeä entisestä kotiseudusta tämän suhteen! 🙌

Tykkää · Vastaa · 1 · 21. huhtikuuta kello 20:43

Lappeenranta:
Kaupunkikonserni
siirtyi vihreän sähkön
(EKOenergia)
käyttäjäksi 2017

AUTOT

Lappeenranta hankkii jatkossa kaasu- ja sähköautoja – diesel- ja bensamalleja voidaan ottaa käyttöön enää ”vain erityisyistä”



24.3. 11:27 Lappeenrannan kaupunki, kaupungin konserniyhtiöt ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri (Eksote) haluavat jatkossa hankkia pääosin uusiutuvalla energialla käyviä autoja, eli kaasu- ja sähköautoja.

Lappeenranta ryhtyy päästötalkoisiin: Pian kaupungin autoja voi vuokrata omaan käyttöön

18.9.2017 10:39

YMPÄRISTÖ

LIIKENNE



Asukkaat voivat jatkossa vuokrata muun muassa Lappeenrannan kaupungin Nissan Leaf -sähköautoa. LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Lappeenranta lähtee ensimmäisenä kaupunkina Suomessa jakamaan kaupungin omistamia autoja. Kaupunki laittaa aluksi 5–10 vaikeakäyttöistä auton kuntalaisille vuokrattavaksi Shareit Flex Car

Olet lukenut 0/5 maksutonta uutista.

Te

Eeva Törmänen

[Ota yhteyttä](#)

Uusimmat

1

12:25 ULKOMAAT

Kiinan johtaja Xi piti 3,5 tunnin mittaisen puheen: Kiinalla on vuonna 2050 maailmanluokan asevoimat

2

12:00 ULKOMAAT

Käräjäoikeus ja arvonnäytöksiä NYC:ssä – lehti listasi, miten Trumpin omaisuudesta hupeni 600 miljoonaa

3

11:30

Suomalaisyritys yhdisti sahan ja helikopterin, löysi kasvureseptin - "tämä on projekti, jolla on alku ja loppu"



JOIN THE GLOBAL CELEBRATION
OF THE MOST LOVABLE
SUSTAINABLE CITIES

welovecities.org/lappeenranta



KUNNIAKIRJA



Tampereella 12.5.2016

Awarded by
Association of
Finnish Local and
Regional Authorities
in 2016



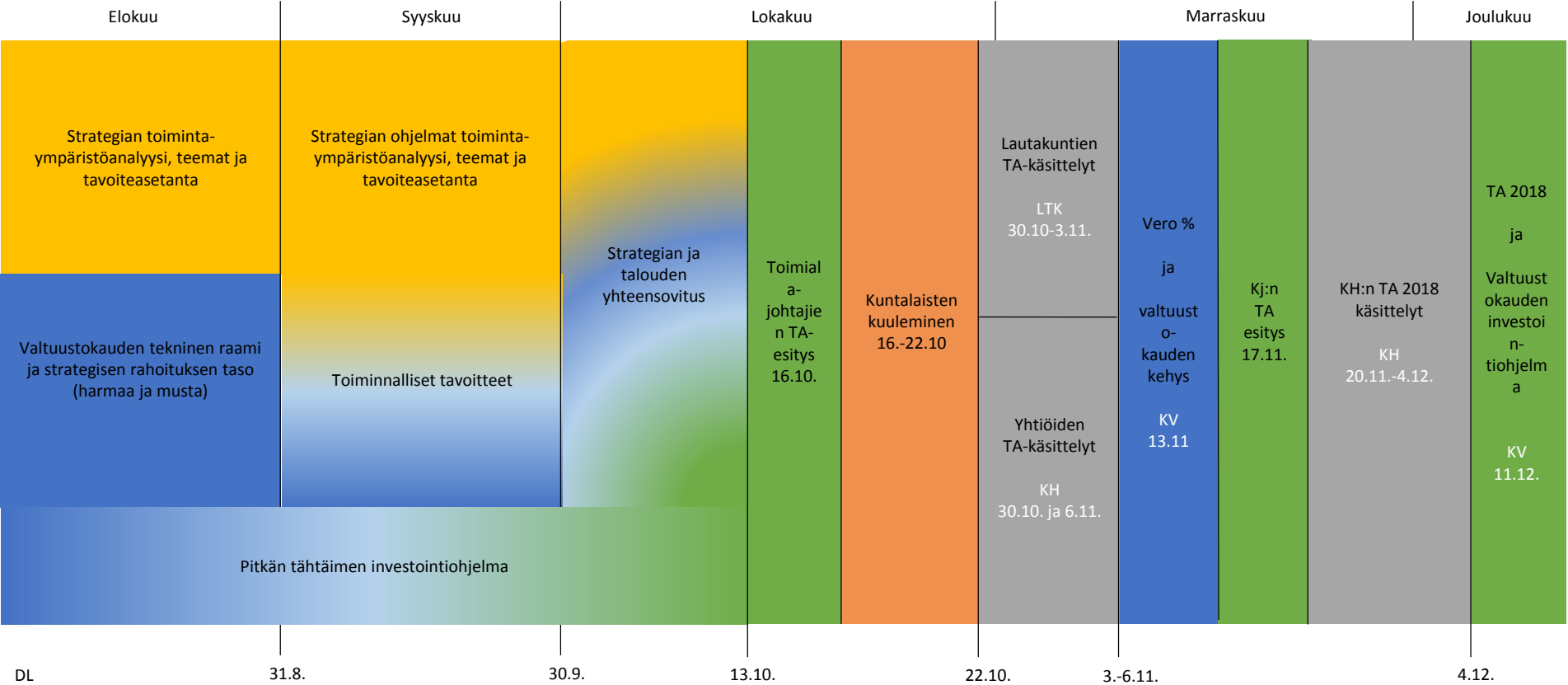
Kaupunkistrategian prosessi

Strategiatyö käynnistyi toukokuussa

- Kaksi valmistelemaa virkamiesseminaaria Green-Reality teemalla
 - Kaupunkikonserni
 - LUT
 - GES verkosto
- Valtuustoseminaari elokuussa
- Jatkotyö
 - Digitalisaatioseminaari
 - Ohjelmien muodostaminen
- Lautakuntien lausunnot
- Kuntalaisten kuuleminen

- Vanhaa toiminta-ajatusta ei ole muutettu

Strategia- ja talousarvioaikataululuonnos



An aerial photograph of Lappeenranta, Finland, showing a mix of urban and natural landscapes. In the upper left, a large harbor is filled with numerous sailboats and yachts. The city's buildings, including residential houses and larger institutional structures, are interspersed with lush green trees and grassy areas. A prominent road runs through the center of the image. The overall scene is bright and sunny, with clear shadows cast by the buildings and trees.

Lappeenranta strategia 2033

Luonnos



LAPPEENRANTA

KANSAINVÄLINEN YLIOPISTOKAUPUNKI

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.



Strategian päämittarit

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus



Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %



Luottamus kunnan päätöksentekoon

2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago



Työssäkäyvien määrä

2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000



Yritysimagon parantuminen

2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö



Henkilöstö- tyytyväisyys

2017	2021	2033
3,69	3,85	4



Asiakkaan palveluun käyttämä aika

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit



Lainat/ asukas

2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500



Hukkatyöhön kuluvat htv:t

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.



Strategian päämittarien kuvaukset 1/2

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %

Luottamus kunnan päätöksentekoon

2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuus

Indikaattori ilmaisee elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuuden (%) 20 vuotta täyttäneistä. Lappeenrannan arvo oli 52,3 (2015) ja koko maan 54,5. Indikaattori on muodostettu kahdeksan kysymyksen pohjalta.

Elämänlaadussa on kyse yksilön arviosta elämästään siinä kulttuuri- ja arvoympäristössä, jossa hän elää ja suhteessa hänen omiin päämääriinsä, odotuksiinsa, arvoihinsa ja muihin hänelle merkityksellisiin asioihin.

Tietolähde: Sotkanet

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkävien määrä

2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000

Yritysimagon parantuminen

2017	2021	2033
27	14	7

Työssäkävien määrä

Alueella asuvalla työllisellä työvoimalla tarkoitetaan kaikkia tällä alueella asuvia työllisiä riippumatta siitä, missä henkilön työpaikka sijaitsee. Alueella asuva työllinen työvoima muodostaa ns. työllisen työväestön. Lappeenrannassa oli työssäkävyä 28615, kun saman kokoluokan Vaasassa oli 28656 ja Joensuussa 29014.

Mittaria voi parantaa lisäämällä kaupungin työpaikkoja, parantamalla työllisyysastetta ja huolehtimalla siitä, että kaupungissa työssäkäyvät myös asuvat Lappeenrannassa.

Lähde: Työssäkäyntitilasto, Tilastokeskus

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys

2017	2021	2033
3,69	3,85	4

Asiakkaan palveluun käyttämä aika

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Henkilöstötyytyväisyys

Indikaattorilla seurataan henkilöstön työtyytyväisyyttä ja hyvinvointia. Kaupunki kohdistaa henkilöstölleen vuosittain kyselyn, jossa asteikolla 1-5 tiedustellaan tähän liittyviä seikkoja. Vuonna 2016 kyselyn keskiarvo oli 3,69.

Työtyytyväisyys ja hyvinvointi koostuvat useista tekijöistä: työilmapiiri, työskentelyolosuhteet, esimiestyö ja johtaminen, palvelussuhteen ehdot sekä kehittämistoimenpiteet. Henkilöstötyytyväisyyttä on mahdollista parantaa työn organisointia, prosesseja ja esimiestyötä kehittämällä sekä oikea-aikaisella ja oikein kohdennetulla henkilöstökoulutuksella.

Lähde: Henkilöstökysely

Talous ja resurssit

Lainat/asukas

2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500

Hukkatyöhön kuluvat htv:t

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Lainat/asukas

Kaupungin konsernilainamäärä oli vuoden 2015 lopussa 7356€/asukas, kun kansallinen keskiarvo oli 5978€/asukas. Kriisikuntakriteeristön mukainen raja-arvo (ka +50%) oli 8967€/asukas.

Konsernin lainamäärä saadaan pidettyä hallinnassa, kun käyttömenot mitoitetaan vastaamaan tuloja ja verorahotusta siten, että investointeihin jää riittävä tulorahoitustaso.

Samanaikaisesti investointeja tulee tehdä oikeisiin kohteisiin ja huolehtia palveluverkon vaatiman infrastruktuurin tehokkaasta käytöstä.

Lähde: Tilinpäätös

Strategian päämittarien kuvaukset 2/2

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %

Luottamus kunnan päätöksentekoon

2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Luottamus kunnan päätöksentekoon

Indikaattori ilmaisee 20 vuotta täyttäneiden keskimääräistä luottamusta kunnan päätöksentekoon asteikolla 1-5. Lappeenrannan ka. oli 2,8 (2015) ja koko maan 2,9.

Luottamuksen edellytyksiä ovat avoimuus, julkisuus, kontrolloituavuus, vastuullisuus, uskottavuus, ennakoitavuus ja yleisen edun toteuttaminen, riippumattomuus, hyvän hallinnon takeiden noudattaminen sekä päätöksenteon ja hallinto- ja toimintakulttuurin laatu. Luottamusta vahvistavat asukkaiden aktiivisuus, osallistuminen ja sitoutuminen, palvelujen laatu ja saatavuus. Tietolähde: Sotkanet

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrä

2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000

Yritysimagon parantuminen

2017	2021	2033
27	14	7

Yritysimagon parantuminen

Taloustutkimus selvittää vuosittain elinkeinoelämän päättäjäsessa olevien henkilöiden näkemykset 36 kaupungin elinkeinopolitiikasta. Vastaajia pyydetään arvioimaan kouluarvosana-asteikolla (4-10) 11 eri imagotekijää, kuten kunnan yrittäjämysteisyys ja työvoiman saatavuus.

Kaikki yksitoista imagotekijää laskettaessa yhteen Lappeenranta sijoittui 36 kaupungin joukossa sijalle 29 vuonna 2016.

Tietolähde: Taloustutkimus

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys

2017	2021	2033
3,69	3,85	4

Asiakkaan palveluun käyttämä aika

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Asiakkaan palveluun käyttämä aika

Mittari kuvaa sitä aikaa, joka asukkaalta, yritykseltä, turistilta tai muulta palvelun käyttäjäryhmältä menee kaupungin avainprosesseissa asiointiin ensikontaktista asian valmiiksi saattamiseen.

Mittaria voi parantaa ohittamalla automatisoimalla, ennakoimalla tarpeita ja poistamalla työprosesseista niitä vaiheita, jotka eivät luo asiakasarvoa. Yhden luokun periaate ja kerralla oikeaan paikkaan ohjaaminen vaikuttavat mittariin eniten.

Lähde: Mittari rakennetaan 2018 aikana ja tavoitteena on puolittaa aika.

Talous ja resurssit

Lainat/asukas

2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500

Hukkatyöhön kuluvat htv:t

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Hukkatyöhön kuluvat htv:t

Jokaisessa organisaatiossa on toimintaa, joka tuottaa asiakasarvoa, mahdollistaa asiakasarvon tuottamisen ja ns. hukkaa eli toimintaa joka ei tuota asiakasarvoa.

Kun resurssit optimoidaan tekemään vain asiakasarvoa tuottavaa tai sen mahdollistavaa työtä, saadaan lopputuloksena parempaa laatua nykyisillä resursseilla.

Hukkaa syntyy tyypillisesti toiminnan hajautumisesta ja turhasta odottamisesta, ylituotannosta, varastoinnista, kuljetuksista tai toistoista.

Lähde: Mittaus tehdään 2018 ja tavoitteena on puolittaa hukkatyö.

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.



Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %

Luottamus kunnan päätöksentekoon

2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu

2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000

Yritysimagon parantuminen

2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstön työtyytyväisyys

2017	2021	2033
3,69	3,85	4

Asiakkaan palveluun käyttämä aika

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas

2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500

Hukkatyöhön kuluvat htv:t

2017	2021	2033
x	-50%	-75%

KASVUA JA OSAAMISTA

PUHDASTA JA KESTÄVÄÄ

SYKETTÄ JA SÄPINÄÄ

HYVINVOINTI JA SIVISTYS

ELINVOIMA JA KAUPUNKIKEHITYS

HALLINTO JA TAPA TOIMIA

Strategiset kärjet /
erillisohjelmat

Strategiset
kehittämisohjelmat

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Kasvua ja osaamista

Nuorisotyöttömien määrä		LUT:n tekniikan hakijat/aloituspaiikat	
2021	2033	2021	2033
450	300	2	2,5

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatusa hyväksi tuntevat		
2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

1. Nuorten työllistymisen edistäminen



Vain peruskoulun tutkinnon suorittaneiden osuus laskee

Koulutuksen ulkopuolelle jääneet 17-24 v., % vastaavanikäisestä väestöstä (7 % - 5 % - 3%)

Alueen oppilaitoksista valmistuvat työllistyvät alueen yrityksiin

Nuorisotyöttömät, % 18 - 24-vuotiaasta työvoimasta (20,6 % - 16,7 % - 10 %)

Ohjaamo tukee nuoria koulutukseen ja työelämään pääsyssä

Alle 25-vuotiaiden %-virta yli 3 kk työttömyyteen (39%-25%-15%)

Alle 30-v. työmarkkinatuen sakkomaksut vähenevät

Toimeentulotukea pitkäaikaisesti saaneet 18 - 24-v. % vastaavanikäisestä väestöstä (3,8 % - 3,2 % - 2,7%)

2. Työelämä osaksi opiskelua



Nuoria, osin myös kansainvälisiä asukkaita asettuu pysyvästi kaupunkiin

LUT:n opiskelijoiden kesätyöllistyminen lisääntyy (12,5/21%-25%-25%)

Valmistuvista LUT- ja amk-opiskelijoista maakuntaan jäävien osuus kasvaa vuosittain

Vastavalmistuneiden 25-29-vuotiaiden työttömien määrä (80-60-40)

Uudet yhteistyörakenteet, yritysten ja opiskelijoiden yhteistyö tiivistyy

80 Firmatiimi-vierailua yrityksissä / vuosi

Yritysten tulos kasvaa, asukasperusteinen valtionosuus kasvaa

LUT:iin syntyy uusia työpaikkoja (10-50-100)

3. Polku yliopistoon - Junior University



Koululaisille kiinnostavia vaihtoehtoja ja innostusta opiskeluun

Oppilaiden motivaatio luma-aineiden opiskeluun

Pitkän matematiikan suosio kasvaa

Koulutuspalveluja mittaavan imagoindikaattorin muutos

Peruskoulu- ja lukio-opetuksen laatu ja tunnettuus paranee

Oppilasmäärä, joka osallistunut Junior University toimintaan vuoden aikana

LUT:n kaupungin elinvoimaa vahvistava asema turvataan

Investointisäästö

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Puhdasta ja kestävää

CO ₂ -päästöt		GR-työpaikat	
2021	2033	2021	2033
-50%	-80%	+300	+800

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat		
2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

4. Resurssiviisaus ja kiertotalous



Jätteitä ei loppusijoiteta vaan kaikki hyödynnetään

Erilliskerätyn muovin määrä kaksinkertaistuu 2017-2021

Mahdollistetaan kestävän kehityksen kokeiluja

Uudet työpaikat: 45

Asukkaiden ja yritysten ympäristövastuu kasvaa

Tilojen vuokraus digitalisoitu 2021

Tilojen ulosvuokraus ja tehokkaampi hyödyntäminen lisäävät tuloja

Kaupungin vuokratulojen kasvu 75 000 €

5. Puhdas vesi



Vesistöjen virkistyskäytön parantaminen

Uimaveden käyttökiellot poistuvat pysyvästi

Puhtaan veden teknologian ympärille syntyy työpaikkoja

Näkösyyvyys Pien-Saimaalla paranee 50 cm

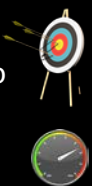
Reaaliaikainen vedenlaadun seuranta ja tietoisuuden lisääminen

Asukkaat voivat seurata reaaliaikaisia veden ja ilman laadun tuloksia 2021 verkosta.

Vesi- ja jätevesiverkoston uusiminen vähentää energiakuluja

Vesiverkoston energiakulut muuttumattomat 17-21 ja laskevat 20% -33

6. Energia ja ilmasto



Asukkailla on valmiudet energiamurroksen omaksumiseen

CO₂ päästöt vähenevät v. 2007 x - 50% - 80 %

Ympäristö- ja energia keskittymä vahvistuu ja synnyttää työpaikkoja

Uudet työpaikat: 215

Kulutuksen mukaan laskuttaminen ja etäluennan hyödyntäminen

Kysyntäjoustavat, digitaaliset laitteistot käytössä osassa konsernin kiinteistöjä 2021.

Älykäs ohjaus ja teknologia vähentävät ylläpitokuluja

Konsernin kiinteistöjen energiakustannukset kevenevät 60 000 €

Puhdasta ja kestävää	4. Resurssiviisaus ja kiertotalous	Mittarit
Yleiskuvaus	Lappeenranta toimii resurssiviisaana kaupunkina, jonka tiekartan yhtenä keskeisenä osa-alueena on kiertotalouden edistäminen. Uusiomateriaalien käytöllä vältetään neitseellisten raaka-aineiden kulutusta ja luodaan menestyvää liiketoimintaa. Uusiomateriaaleja hyödynnetään mm. maanrakennuksessa ja rakentamisessa. Korkeakoulujen tutkimusta ja osaamista siirretään liiketoiminnaksi. Esimerkkinä investoinneista, jotka hyödyntävät jätettä: Biokaasulaitokset 15 GWh(EKJH) suunnittelu ja toteutus + 50 GWh(LRE): Suunnittelu	Esimerkkihankkeita: - Komposiittiliiketoiminnan kasvattaminen - Innovatiivisten T&K hankkeiden edistäminen, mm. sementin korvaaminen uusiomateriaaleilla - Sivuvirroista ja jätteistä kuluttajatuotteita - Kaupungin tilojen vuokraus ja laskutus onnistuu verkossa ja älypuhelimella
Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus	Kierrätys ja lajittelu on asukkaille helppoa ja taksapolitiikalla edistetään jätteiden kierrätystä. Kaupungin tilojen tehokas hyödyntäminen lisää osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.	Erilliskerätyn muovin määrä kaksinkertaistuu 2017-2021 Tilojen ilta ja viikko käyttöaste kasvaa 2017-2021
Elinvoimainen kaupunki ja imago	Jätteitä ja sivuvirtoja hyödyntävä liiketoiminta kasvaa Lappeenrannassa . Kokeiluympäristöillä ja verkostoyhteistyöllä kasvatetaan kaupungin positiivista mainetta alueen yritysten piirissä sekä saadaan merkittävää kansallista ja kv-huomiota. Kaupunki tunnetaan kansainvälisesti vihreistä teoistaan ja kokeiluistaan. Lappeenrannan tunnettuus resurssiviisaana ja maailman johtavana ilmastokaupunkina vahvistuu Kiertotalouden edistäminen vähentää CO2 päästöjä. Kaupunki tehostaa esim. omien tilojensa ilta ja viikonloppu käyttöä => vuokratulot kasvavat	Uudet työpaikat: 45 Yhdyskuntajätteen kierrätysaste kasvaa 50%:sta 55%:iin Myönteinen vihreä imago
Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö	Kierrättämisen helppous asiakkaan näkökulmasta (jätehuollon toimivuus). Lähtökohta on, että jäte on rahanarvoista tavaraa, joka hyödynnetään uudelleen tai jalostetaan uusiksi tuotteiksi. Syntyneen jätteen määrän visualisointi asukkaille ja henkilöstölle: esim. koulun ruokajäte. Palaute lisää motivaatiota kierrättämiseen sekä jätteiden hyötykäyttöön. Taustalla voidaan käyttää digitaalisia työkaluja.	Tilojen vuokraus digitalisoitu 2021
Talous ja resurssit	Tilojen ulosvuokraus ja tehokkaampi hyödyntäminen lisäävät tuloja.	Kaupungin vuokratulojen kasvu 75 000 €

Puhdasta ja kestävää	5. Puhdas vesi	Mittarit
Yleiskuvaus	Huolehditaan Saimaan veden puhtaudesta ja virkistyskäytöstä. Vesistöjenkunnostusta jatketaan Pien-Saimaalla ja muissa vesistöissä. Menetelminä käytetään ulkoisen kuormituksen vähentämistä, hoitokalastusta, virtausohjausratkaisujen kehittämistä sekä viestintää ja neuvontaa. Uusia kunnostusmenetelmiä kehitetään yhdessä LUT:n kanssa. Jäteveden puhdistamon yhteydessä kehitetään kokeilualustoja ja uutta liiketoimintaa. Edistetään vesihuollon energiatehokkuutta.	
Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus	Puhtaat pintavedet ja pohjavedet varmistavat puhtaan ja terveellisen juomaveden. Asukkaiden, osakaskuntien ja kolmannen sektorin osallistuminen vesistön kunnostukseen ja konkreettiset tulokset tuovat uskoa kansalaisvaikuttamiseen.	Pien-Saimaan, Rakkolanjoen ja Haapajärven veden laatu paranee Uimaveden käyttökiellot poistuvat pysyvästi Tuotetaan Suomen puhtainta jätevettä
Elinvoimainen kaupunki ja imago	Kokonaisuus luo uusia yrityksiä ja lisää olemassa olevien liiketoimintaa. Kokeiluympäristöillä, verkostoyhteistyöllä ja puhtailla vesistöillä kasvatetaan kaupungin positiivista mainetta alueen yritysten ja matkailijoiden piirissä sekä saadaan merkittävää kansallista ja kansainvälistä huomiota. Sähköinen vesiliikenne vähentää CO ₂ päästöjä ja vesien puhdistuminen lisää virkistys- ja matkailukäyttöä.	Uudet työpaikat: 25 Vesiverkoston energiakulutus pienenee 35% Näkösyvyys Pien-Saimaalla paranee 50 cm
Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö	Reaaliaikainen vedenlaadun seuranta, jolla kasvatetaan tietoisuutta Saimaan tilasta. Asukkaat voivat edullisesti osallistua veden ja ilmanlaadun seurantaan verkkoon kytkettyjen anturien avulla.	Asukkaat voivat seurata reaaliaikaisia veden ja ilman laadun tuloksia 2021 verkosta.
Talous ja resurssit	Vesi- ja jätevesiverkoston uusiminen energiatehokkaaksi toteutetaan palveluna - lainakantaan ja käyttökuluihin vaikuttamatta.	Vesiverkoston energiakulut muuttumattomat 17-21 ja laskevat 20% -33 Vesi- ja jätevesikustannukset

Puhdasta ja kestävää	6. Energia ja ilmasto	Mittarit
Yleiskuvaus	Lappeenranta toimii globaalina suunnannäyttäjänä kaupunkien energia- ja ilmastopolitiikan edistämisessä. Vihreät teot perustuvat LUT:n osaamiseen. Energia- ja ympäristöalan GES-verkosta kasvatetaan ja vahvistetaan ympäristöliiketoiminnan kasvun perustaa. Kaupunki toimii kokeiluympäristönä ja tarjoaa yrityksille referenssejä kv. markkinoille. Kiinteistöjen energiatehokkuutta parannetaan ja lisätään kaupungin kiinteistöissä aurinkovoiman käyttöä. Kaupungin maankäytön suunnittelussa huomioidaan kestävä kehitys. Greenreality on osa päiväkotien ja koulujen kasvatus työtä. Asukkaat ja yritykset ovat aktiivisia toimijoita edistäen ilmastotavoitteiden saavuttamista.	Esimerkkejä toimenpiteistä: Asemanseudun yritys puisto ja Greenreality-kaavan toteuttaminen, uusia aurinkopaneeleja kiinteistöihin, energian tasetili edistämään uusiutuvan energian hajautettua tuotantoa, kaukolämmön lämpövarastointi paikallisella uudella teknologialla
Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus	Puhtaampi ja terveellisempi elinympäristö. Yhteisöjen osallistuminen vauhdittaa energia- ja ilmastotoimenpiteiden toteuttamista.	Osallistuvien oppilaitosten määrä, Energia ja ympäristöalan työpaikkojen osuus 15 % 2021 CO2 päästöt vähenevät 2021 mennessä 10% yksikköä ja vuodesta 2007 vuoteen 2030 80 %:lla.
Elinvoimainen kaupunki ja imago	Kokonaisuus luo uusia yrityksiä ja lisää olemassa olevien liiketoimintaa. Siirtymällä tuontienergiasta omassa maakunnassa tuotettavaan uusiutuvaan energiaan edistetään työpaikkojen syntyä. Kokeiluympäristöillä, verkostoyhteistyöllä ja puhtailla vesistöillä kasvatetaan kaupungin positiivista mainetta alueen yritysten ja investoijien piirissä. Kokonaisuus alentaa CO2 päästöjä ja pienentää kaupungin kiinteistöjen energiakulutusta.	Uudet työpaikat: 215 Kaupungin kiinteistöjen energiasäästö 7,5 % GES verkostossa 55 jäsentä 2021 30% asukkaista tuntee GES:n ja Greenrealityn
Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö	Kiinteistä maksuista siirrytään kulutusta mittaviin ja hyödyntäviin etäluettaviin teknologioihin.	Kysyntäjoustavat, digitaaliset laitteistot käytössä osassa konsernin kiinteistöjä 2021.
Talous ja resurssit	Kiinteistöjen älykäs ohjaus ja teknologian hyödyntäminen vähentävät ylläpitokustannuksia	Konsernin kiinteistöjen energiakustannukset kevenevät 60 000 €

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Sykettä ja säpinää

Matkailijoiden viipymä		Harrastavien määrä	
2021	2033	2021	2033
1,9	1,95	95%	98%

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

7. Elävä tapahtumakaupunki



Elävä ja vireä kaupunkikuva, asukkaiden aktivointi yhteisöön

Tapahtumiin osallistuneiden määrä vuodessa

Monipuolista vapaa-ajan toimintaa ja tapahtumia tarjoava kaupunki

Majoitusvuorokaudet

Yhden luokun periaate tapahtumatuottajille ja asukkaille. Tapahtumien ulkoistaminen

Tapahtumajärjestäjän prosessin käyttämä ajan vähentäminen

Kansallisten ja kansainvälisten tapahtumien mahdollistaminen

Hukkatyön puolittuminen

8. Hikeä ja hupia



Harrastamismahdollisuudet lisääntyvät, yksinäisyys vähenee

Harrastaa jotakin vähintään kerran viikossa, % (89,3 % - 95 % -98 %)

Vapaa-ajanvietto- ja harrastusmahdollisuudet ovat helposti saavutettavissa

Vapaa-ajan toimialan yritystoimijoiden määrä

Lasten ja nuorten harrastustoimintaa tarjolla koulun yhteydessä, tarjonta yhteen sovitettua

Harrastustarjotin

Harrastustoimintaan osallistuvien määrä kasvaa

Dynaaminen hinnoittelu

9. Opiskelijat osaksi kaupunkia



Asukkaille lisää tapahtumia ja palveluja

Opiskelijatapahtumien määrä kaupunkialueella

Palvelut ja tapahtumat työllistävät asukkaita ja opiskelijoita

Yritysimagon parantuminen

Tapahtumat ja korkeakoulujen näkyvyys vahvistavat myönteistä kaupunkikuvaa

Tapahtumatuottajien asiointi helppoja tapahtuu digitaalisesti

Tapahtumat lisäävät taloudellista aktiiviteettia

Tapahtumatulojen kasvu

Eloisassa, puhtaassa ja turallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Hallinto ja tapa toimia

Sairaspoissaolojen vähentyminen		Hankintojen YVA	
2021	2033	2021	2033
10	9	75%	100%

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat		
2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

10. Innostunut, osaava ja motivoitunut henkilöstö



Henkilöstö onnistuu työssään, asukkaat ovat tyytyväisiä saamiinsa palveluihin

Asiakastytytyväisyyskysely

Kaupunkiorganisaatio on haluttu työpaikka

Virka – ja työtehtäviä hakevien määrä /tehtävä

Työ sujuu, uutta kokeillaan

Henkilöstökyselyn tulokset

Hyvä työkyky

Sairaspoissaolojen kustannukset

11. Hankinnat kuntoon



Ympäristö- ja työllisyysvaikutusten huomioiminen hankinnoissa

Asiakastytytyväisyys

Maakunnallisten ja innovatiivisten hankintojen osuus hankinnoista kasvaa

Innovatiivisten hankintojen osuus kokonaishankinnoista vähintään 5% (2019).

Hankintojen vaikuttavuuden arviointi ohjaa hankintojen suunnittelua

Ohiostojen väheneminen 20000 €.

Hankintojen kokonaistaloudellinen vaikutus kasvaa

Kannustinmalli tilaajayksiköille.

12. Positiivisuuden ja luottamuksen vahvistaminen



Asukkaiden osallistuminen päätöksentekoon

40% niistä asukkaista, joihin valitut palvelut kohdistuvat on osallistunut sen kehittämiseen.

Kuntatöiden näkyväksi tekeminen

Myönteisten ja kielteisten viestien suhde valituissa sosiaalisen median kanavissa.

Asiakkaan hallinnan tunne osana palvelua paranee

Pilotteihin valittujen käsitys vaikutusmahdollisuuksistaan ja henkilöstön työtyytyväisyys paranee

Osallistava budjetointia käytetään x %:ssa käyttösuunnitelmia

Mallilla suunnitellun infran käyttöaste on 20% parempi kuin verrokin.

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Hyvinvointi ja sivistys

Koulukäynnistä pitäminen		Yksinäiseksi tuntevien osuus	
2021	2033	2021	2033
+2%	+8%	-0,2%	-0,5%

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat		
2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

13. Omatoimisuuden mahdollistaminen



Tilojen ja alueiden monipuolinen käyttö

Iltaikäikässä olevista tilaneliöistä ja infran vuoroista X% hoidetaan järjestöjen toimesta tai itsepalveluna.

Omatoimipalveluiden valikko kasvaa

Itsepalveluna voi hoitaa kaikki haluamansa vapaa-ajan palvelut 18/7.

Aktiivisuuden ja aloitteellisuuden tukeminen

Palveluiden vaatimasta asiakastiedosta 90% on esitätettyä.

Hallintotyöstä siirtyy resurssia palvelutuotantoon

Hallintotyön määrän väheneminen

14. Liikkuvat asukkaat



Liikunnallinen elämäntapa ja terveyttä edistävä liikunta lisääntyy

Nuorten osuus, jotka harrastavat hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan 1 h/vko

Asukkaat viihtyvät kaupungissa ja aktiivisuus lisääntyy

Niiden aikuisten osuus, jotka uskovat, että todennäköisesti eivät jaksata työskennellä vanhuuseläkeikänsä saakka

Luodaan kumppanuusmalleja kolmannen sektorin kanssa

Tiedon löytäminen liikuntamahdollisuuksista paranee

Sairastavuus vähenee

Liikuntapaikkojen ja tilojen käyttöasteet

15. Hyvinvoivat lapset ja nuoret



Psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi paranee ja syrjäytyminen vähenee

Nuorten osuus, joilla ei ole yhtään läheistä ystävää 8. ja 9. lk

Asukkaat viihtyvät kaupungissa ja aktiivisuus lisääntyy

Tuntee, että elämällä on päämäärä ja tarkoitus

Asukkaat voivat vaikuttaa asioihinsa, osallistumisen muotoja lisää

Koulun toimintaan vaikuttamismahdollisuudet

Tuen tarpeessa olevat saavat nopeammin tarvitsemansa tuen

Erikoissairaanhoidon tarve lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.
Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Hyvinvointi ja sivistys

Koulukäynnistä pitäminen		Yksinäiseksi tuntevien osuus	
2021	2033	2021	2033
+2%	+8%	-0,2%	-0,5%

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat		
2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

16. Elinikäinen oppiminen ja laaja-alainen osaaminen



Onnistumisen ja oppimisen iloa, sisäinen motivaatio

Kokee olevansa tärkeä osa suomalaista yhteiskuntaa, %

Osaavia ja oppivia asukkaita

Peruskoulun jälkeen toisen asteen koulutuksessa tai muussa toiminnassa aloittaneet

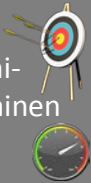
Innostavat ja monipuoliset oppimisympäristöt

Henkilöstön osaamiskartoituksen tulokset

Korjaavien toimenpiteiden tarve vähenee

Korjaavien toimenpiteiden kustannukset

17. Toimitilojen monipuolinen hyödyntäminen



Tilojen ja tavaroiden käyttömahdollisuudet lisääntyvät

Uusien käyttäjien määrä

Uusia käyttäjäryhmiä tiloille, tiloille uutta käyttöä

Pilotissa mukana olevat kohteet kpl/v

Kuntalaiset osallistuvat tilojen käytön ja hinnoittelun suunnitteluun, järjestelmä yksinkertaistuu

Digitalisoitujen kohteiden määrä

Tilojen tuottavuus paranee, kustannusten jaosta hyväksytty malli

Tilavarauksen hukkatyö €/käyttötunti

Eloisassa, puhtaassa ja turvallisessa Lappeenrannassa on kaikenikäisten hyvä elää.

Lappeenrantalaiset kehittävät aktiivisesti yritysystävällistä yliopisto- ja matkailukaupunkiaan, joka kasvaa ja kansainvälistyy rohkeasti.

Elinvoima ja kaupunkikehitys

Korjausvelan määrä		Yritysassiakkaiden tyytyväisyys	
2021	2033	2021	2033
-0%	-50%	4	4,2

Hyvinvoivat asukkaat ja osallisuus

Elämänlaatunsa hyväksi tuntevat		
2017	2021	2033
52,3 %	55 %	60 %
Luottamus kunnan päätöksentekoon		
2017	2021	2033
2,9	3,5	4

Elinvoimainen kaupunki ja imago

Työssäkäyvien määrän kasvu		
2017	2021	2033
28 700	30 000	32 000
Yritysimagon parantuminen		
2017	2021	2033
27	14	7

Digitaaliset prosessit ja motivoitunut henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys		
2017	2021	2033
3,69	3,85	4
Asiakkaan palveluun käyttämä aika		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

Talous ja resurssit

Lainat/asukas		
2017	2021	2033
7 146	8 800	7 500
Hukkatyöhön kuluvat htv:t		
2017	2021	2033
x	-50%	-75%

18. Kasvua yrityksille



Asiakaslähtöinen palveluprosessi

Asukkaat kokevat saavansa parempaa palvelua kaupungilta

Yritysassiakkaiden palvelun parantuminen

Valitut yritykset kontaktoidaan 1-2 kertaa vuodessa

Aktiivisuuden ja aloitteellisuuden tukeminen

Asiakkaan käyttämä aika puolittuu

Hukkatyön väheneminen

Valituissa prosesseissa tehty hukkatyö puolittuu

19. Toimiva infra



Turvallinen infra

Onnettomuuksien määrä vähenee

Asumisen hinta

Asumisen hinta laskee kansallisessa vertailussa

Häiriöttä toimiva infra

Asiakaspalautteeseen käytetyn ajan vähentyminen, palautemäärä

Korjausvelka ei kasva

Korjausvelan määrä

20. Tehokas kaupunkirakenne



Asukkaiden osallistaminen kaupunkisuunnitteluun

Asukastilaisuuksiin osallistuvien määrä

Riittävä ja monipuolinen tonttitarjonta

Uudet asuintontit/ infrakulut

Maankäytön digipalvelujen laajentuminen

Maankäytön digipalveluiden käyttöasteen kasvu

Maaomaisuuden tuottojen kasvu

Maaomaisuuden tuotto

21. Merkityksellinen ympäristö



Asukkaiden tyytyväisyys asuinympäristöönsä

Asukkaiden tyytyväisyys asuinalueeseensa >3

Houkutteleva kaupunkikuva

Asukas- ja imagokyselyn tulokset

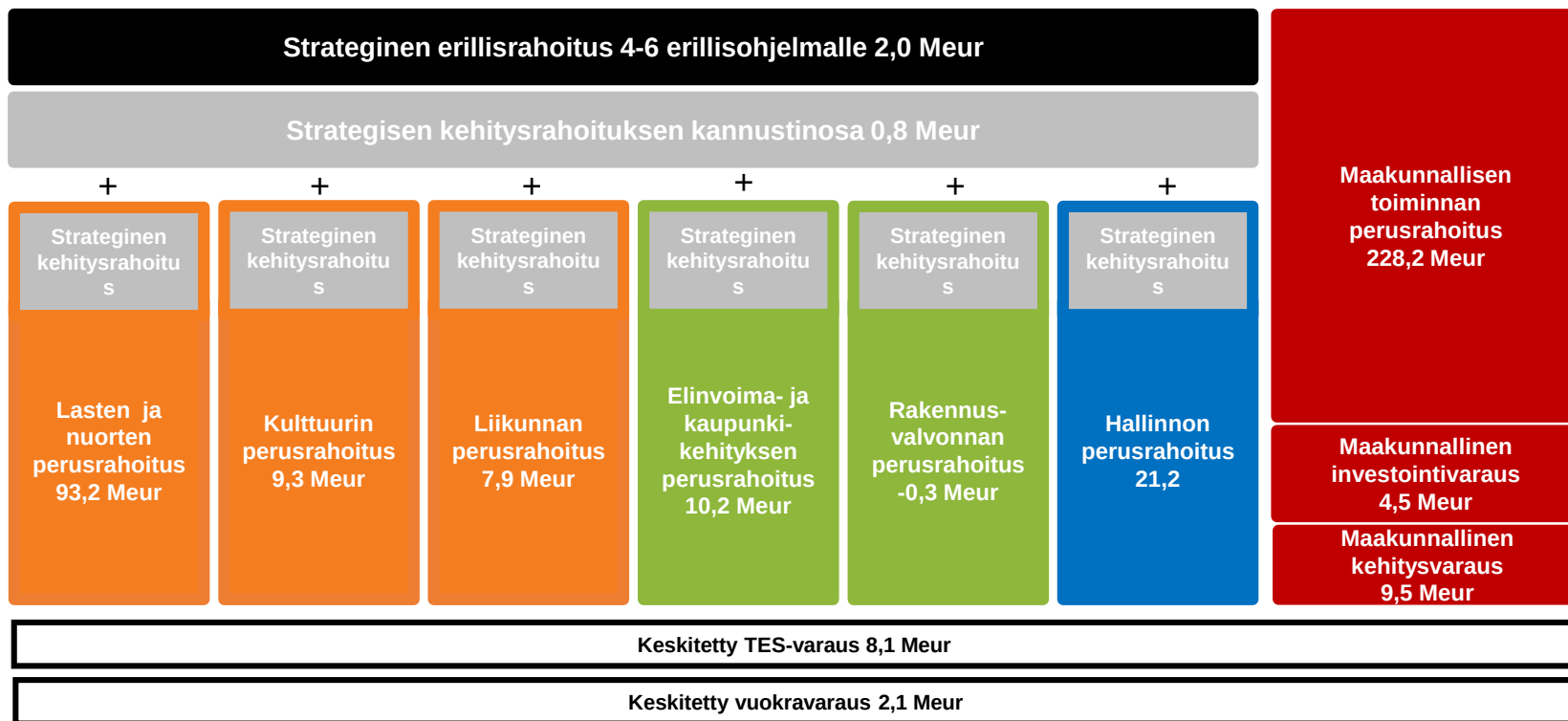
Osallistava suunnittelu

Asukastilaisuuksien ja kyselyiden osallistujamäärät

Puistojen ja katujen hoitokulut alle kansallisen keskiarvon

Puistojen ja katujen hoitokulut €/neliö

Rahoituskehykset ylätasolla /vuosi



Puhdasta ja kestävää teema

- Tukee
 - Ilmastonmuutoksen torjuntaa
 - Energiamurrosta
 - Kiertotaloutta
 - Vesiensuojelua
- Viestintä Green reality
- Tukee hanketyötä
- Tukee kaupunki – LUT yhteistyötä

THE POWER OF YES.

LAPPEENRANTA
Greenreality